

Исследование потребностей в консультативной помощи педагога-психолога у учителей и родителей

Савина Е.А.,

доктор психологических наук, профессор, кафедра последипломного психологического образования, университет Джеймса Мэдисона, США; кафедра общей и возрастной психологии, ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева», Орел, Россия, savinaea@jmu.edu

Савенкова И.А.,

кандидат психологических наук, кафедра общей и возрастной психологии, ФГБОУ ВО «ОГУ имени И.С. Тургенева», Орел, Россия, savenkova57r@mail.ru

Эстерле А.Е.,

начальник лаборатории социальной психологии, ГБОУ ДПО «Региональный социопсихологический центр», Самара, Россия, esterle.anton@yandex.ru

Овсяникова Е.А.,

кандидат психологических наук, доцент, кафедра возрастной и социальной психологии, НИУ «БелГУ», Белгород, Россия, ovsyannikova@bsu.edu.ru

Худаева М.Ю.,

кандидат психологических наук, доцент, кафедра возрастной и социальной психологии, НИУ «БелГУ», Белгород, Россия, khudaeva@bsu.edu.ru

Для цитаты:

Савина Е.А., Савенкова И.А., Эстерле А.Е., Овсяникова Е.А., Худаева М.Ю. Исследование потребностей в консультативной помощи педагога-психолога у учителей и родителей [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2017. Том 9. № 4. С. 1–11 doi: 10.17759/psyedu.2017090401

For citation:

Savina E.A., Savenkova I.A., Esterle A.E., Ovsyanikova E.A. The Study of Teachers' and Parents' Needs for Psychological Consultation from School Psychologist [Elektronnyi resurs]. *Psikhologo-pedagogicheskie issledovaniya* [Psychological-Educational Studies], 2017. Vol. 9, no. 4, pp. 1–11 doi: 10.17759/psyedu.2017090401. (In Russ., abstr. in Engl.)

Исследование посвящено изучению потребностей учителей и родителей в консультации педагога-психолога. Участие в нем приняли 159 учителей и 292 родителя из трех российских городов. Для данного исследования были разработаны два опросника, измеряющих желание учителей и родителей получить психологическую консультацию по поводу поведенческих, эмоциональных, учебных и межличностных проблем школьников, методов воспитания и обучения, отношений в педагогическом коллективе (для учителей) и отношений родителей с детьми. Кроме того, у респондентов спрашивали об опыте обращения к педагогу-психологу и степени удовлетворенности от полученной помощи. Выяснилось, что учителя и родители в целом удовлетворены полученной помощью, однако значительно меньше родителей получили такую помощь по сравнению с учителями. Учителя и родители в большей степени выразили желание обратиться к психологу по поводу поведенческих и эмоциональных проблем детей, а также проблем со сверстниками. Учителя в меньшей степени мотивированы получить консультацию по поводу воспитания, обучения и учебных проблем школьников, а также проблем в педагогическом коллективе. Родители же выразили меньше желания получить

консультацию по поводу детско-родительских отношений. Полученные результаты проанализированы в свете нормативных документов, регулирующих деятельность и подготовку педагога-психолога.

Ключевые слова: психологическая помощь, педагог-психолог, учителя, родители.

Психологическая служба образования – важная составляющая системы образования, где педагог-психолог осуществляет психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказывает психологическую помощь детям, нуждающимся в ней [9]. Консультативная деятельность является важным направлением профессиональной деятельности педагога-психолога, поскольку для того, чтобы эффективно помогать детям, он должен прежде всего сконцентрироваться на работе со взрослыми [11]. Более того, посредством грамотно выстроенной консультативной деятельности педагог-психолог может оказать психологическую помощь большему количеству учащихся, нежели в процессе прямой работы со школьниками.

Желание учителей обратиться за консультацией к педагогу-психологу опосредовано возможными последствиями такой консультации [10]. К числу негативных последствий относятся время, затраченное на консультацию, тревога, связанная с возможными изменениями, страх того, что психолог может воспринять учителя как некомпетентного или страх потери конфиденциальности, а также межличностный дискомфорт. Позитивные последствия консультации – это возможность выразить накопившуюся фрустрацию, нахождение решения проблемы и связанное с этим чувство облегчения, а также возможность приобрести новые знания и умения. Таким образом, учитель должен взвесить все негативные и позитивные последствия и принять решение об обращении к психологу. Желание получить помощь от педагога-психолога может быть также опосредовано тем, как взрослые воспринимают проблемы ребенка и объясняют их причины. Так, было показано, что учителя, считающие себя в какой-то степени ответственными за проблемное поведение ребенка, склонны, скорее, рекомендовать помощь психиатра и медикаментозное лечение, нежели помощь психолога [12]. В то же время учителя, которые объясняют проблемы ребенка семейными факторами, отдают предпочтение психологу. Кроме того, чем более серьезными видятся проблемы ребенка, тем больше учителя и родители склоняются к помощи психолога.

В литературе по школьной психологии основной акцент делается на технологиях и задачах консультирования, преимущественно отталкиваясь от возрастных задач развития или от обобщения случаев из собственной консультативной практики [1; 2; 4]. Однако ощущается нехватка исследований, касающихся возможных запросов на консультативную помощь к педагогу-психологу со стороны учителей и родителей. Задачей нашего исследования стало изучение потребностей в школьной психологической службе у учителей и родителей. Нас интересовали следующие вопросы: 1) каково содержание потенциальных запросов на консультативную помощь педагога-психолога со стороны учителей и родителей; 2) получали ли респонденты консультативную помощь прежде и были ли ею удовлетворены; 3) влияют ли на содержание возможного запроса на консультативную помощь следующие переменные: возраст респондентов, удовлетворенность от получения консультативной помощи, стаж педагогической деятельности, классы, в которых преподают учителя, и количество детей в семье у родителей. Знание потребностей реципиентов психологической помощи является важным условием эффективной профессиональной

деятельности педагога-психолога и повышения рейтинга психологической службы образования в целом.

Организация и проведение исследования

Метод

Опираясь на содержание консультативной помощи, обозначенное в Профстандарте педагога-психолога [5] и литературе по школьной психологии [1; 2; 4], мы разработали два опросника – для учителей и для родителей.

Опросник для учителей состоял из 24 вопросов, в которых респондентов спрашивали об их готовности обратиться за помощью к педагогу-психологу в случае наличия у них проблем по следующим восьми категориям: обучение/воспитание, отношения учителя с учащимися, интернализированные проблемы учащихся (тревожность, депрессия и пр.), экстернализированные проблемы учащихся (агрессия, избыточная подвижность и пр.), отношения между учащимися, учебные проблемы, проблемы, связанные с родителями учащихся и отношениями в учительском коллективе.

Опросник для родителей состоял из 15 вопросов, в которых респондентов спрашивали об их готовности обратиться за помощью к педагогу-психологу в случае наличия у них проблем по следующим пяти категориям: отношения между родителями и ребенком, интернализированные проблемы ребенка (тревожность, депрессия и пр.), экстернализированные проблемы ребенка (агрессия, избыточная подвижность и пр.), учебные проблемы, проблемы в отношениях ребенка с одноклассниками и учителями.

В обоих опросниках нами использовалась шкала от 0 до 10 баллов, в которой 0 баллов – «не буду обращаться к педагогу-психологу», а 10 баллов – «обязательно обращусь к педагогу-психологу». Каждая категория проблем состояла из трех вопросов, баллы по которым суммировались. В конце каждого опросника была графа, где респондентов просили написать, с какими еще проблемами они хотели бы обратиться к педагогу-психологу. Респондентов также просили указать их пол, возраст, наличие в школе педагога-психолога, наличие обращений за помощью к нему и удовлетворенность от полученной помощи (по 10-балльной шкале, где 0 баллов – «совершенно не удовлетворен», 10 баллов – «очень удовлетворен»). Учителей просили указать стаж работы и предмет, который они преподают, а родителей – количество детей в семье. Учителя и родители были опрошены в индивидуальной форме или небольшими группами в школе.

Характеристика испытуемых

Учителя. В исследовании приняли участие 159 учителей средних и начальных классов из Самары (n=66), Орла (n=80) и Белгорода (n=13): 152 женщины и 7 мужчин. Учителя средней школы составили 56%, учителя начальной школы – 41,5 %, 2,2% учителей не указали классы, в которых они работают. Средний возраст учителей – 43 года; SD = 9,63; средний стаж – 20 лет; SD = 10,24. Тест Стьюдента для независимых выборок показал отсутствие отличий по возрасту и стажу работы между выборками учителей начальной и средней школы.

Родители. В исследовании приняли участие 292 родителя из Самары (n=147), Орла (n=80) и Белгорода (n=65): 241 мать, 48 отцов, 3 респондента не указали родительскую роль. 45,2% родителей имели одного ребенка, 46,6% – двух, 6,5% – трех и 1,4% – четырех детей. Средний возраст родителей – 37 лет, SD = 6,6.

Результаты исследования

Данные по учителям. Все учителя указали, что они знают о наличии педагога-психолога в школе, при этом 70,8 % учителей средней школы и 83,3 % учителей начальной школы получили помощь педагога-психолога. Среднее значение по удовлетворенности от обращения к педагогу-психологу составило 7,6 баллов (SD=2,06) по десятибалльной шкале. Мы обнаружили, что возраст, стаж работы и классы, в которых работают учителя (начальная и средняя школа), не влияют на удовлетворенность от получения консультативной помощи, а также на тип проблем, с которыми учителя хотели бы обратиться за помощью. Поэтому мы представляем полученные данные по объединенной выборке учителей начальной и средней школы.

Анализ данных, представленных в табл. 1, показывает, что чаще всего учителя готовы обращаться за помощью к психологу в том случае, если они сталкиваются с проблемами, связанными с трудностями во взаимоотношениях между школьниками (M=19,94), интернализированными (M=19,90) и экстернализованными проблемами школьников (M=18,91). По мнению учителей, проблемы в семье (M=15,95), учебные проблемы школьников (M=15,90) и отношения между учителями и учащимися (M=15,73) также могут стать причиной обращения к психологу, но в меньшей степени. Еще в меньшей степени они готовы обсуждать проблемы, связанные с методами преподавания и воспитания (M=12,3) и отношениями в коллективе педагогов (M=10,07).

Таблица 1

Описательная статистика по учителям

Содержание возможного запроса	M*	SD
Отношения между школьниками	19,94	8,04
Интернализированные проблемы школьников	19,90	6,98
Экстернализованные проблемы школьников	18,91	7,42
Семейная ситуация	15,95	6,79
Учебные проблемы	15,90	7,77
Отношения учителя и учащихся	15,73	7,98
Методы обучения и воспитания	12,39	7,14
Отношения в учительском коллективе	10,07	9,11

Примечание. * – максимальное количество – 30 баллов.

Поиск взаимосвязей между содержанием возможного запроса к педагогу-психологу и удовлетворенностью от получения консультативной помощи в прошлом показал наличие такой связи только относительно запроса о методах обучения и воспитания. Так, учителя, которые были более удовлетворены оказанной помощью, более склонны обращаться к школьному психологу по поводу методов обучения и воспитания ($r=0,398$; $p\leq 0,001$).

Что же касается свободных ответов учителей на вопрос о получении консультативной помощи, то только 11 учителей (6,9 %) заполнили данную графу. Таким образом, можно утверждать, что разработанный нами опросник достаточно полно отражает содержание потенциальных запросов учителей относительно консультативной помощи со стороны педагога-психолога. В свободной форме учителя выразили желание получить помощь в вопросах, связанных с алкогольной и никотиновой зависимостью учащихся, их

возможными суицидальными намерениями, с выбором профессии и места дальнейшего обучения учащихся, резким изменением в поведении учащегося, а также по вопросам, касающимся классного руководства, и личным вопросам.

Данные по родителям. В ходе опроса 91,8 % родителей ответили, что знают о наличии педагога-психолога в школе, 1,4 % – что психолога нет, 6,8 % – что не знают о наличии педагога-психолога в школе. 38,4 % родителей получили помощь от педагога-психолога и оценили удовлетворенность от полученной помощи в среднем на 7,12 баллов ($SD=2,21$) по 10-балльной шкале. Удовлетворенность от полученной консультативной помощи оказалась не связанной ни с возрастом родителей, ни с количеством детей в семье. Полученные данные по родителям представлены в табл. 2.

Таблица 2

Описательная статистика по родителям

Содержание возможного запроса	М*	SD
Экстернализованные проблемы ребенка	13,75	7,93
Учебные проблемы	13,72	9,41
Интернализованные проблемы ребенка	13,65	8,37
Отношения ребенка с учителями и сверстниками в школе	11,63	8,85
Отношения родителей с ребенком	10,36	7,43

Примечание. * – максимальное количество – 30 баллов.

Родители продемонстрировали большую готовность к взаимодействию с психологом по поводу экстернализованных и интернализованных проблем ребенка ($M=13,75$ и $M=13,65$ соответственно) и проблем в учебной деятельности ($M=13,72$). Менее вероятно обращение родителей к школьному психологу при возникновении у ребенка сложностей в отношениях с учителями и сверстниками в школе ($M=11,63$), а трудности в отношениях родителя с ребенком находятся на последнем месте ($M=10,63$). Возраст родителей оказался связанным только с потенциальным запросом относительно учебных проблем ребенка. Так, более старшие родители отметили меньше желания обращаться за помощью к психологу по поводу учебных проблем ($r=0,142$; $p\leq 0,05$). Кроме того, было обнаружено, что родители, имеющие более двух детей, более склонны обращаться за помощью к школьному психологу по поводу экстернализованных проблем ребенка, нежели родители с одним ребенком ($M=14,65$, $SD=7,9$ и $M=12,63$, $SD=7,86$ соответственно; $F=4,69$, $p=0,031$). По другим видам запросов различий, связанных с количеством детей в семье, не обнаружено. Что касается связи между содержанием возможного запроса к педагогу-психологу и удовлетворенностью от получения консультативной помощи в прошлом, то такая связь обнаружена не была.

Что касается свободных ответов родителей, то только 8 человек (2,7 %) указали на дополнительные проблемы, по поводу которых они хотели бы обратиться к педагогу-психологу. Эти проблемы включают в себя взаимоотношения в семье, проблемы переходного возраста, компьютерную зависимость ребенка и проблемы в освоении конкретных учебных предметов. Таким образом, разработанный нами опросник для родителей достаточно полно отражает содержание потенциальных запросов относительно консультативной помощи со стороны педагога-психолога.

Обсуждение полученных результатов

Положительным результатом нашего исследования было то, что подавляющее большинство опрошенных нами учителей и родителей знают о наличии педагога-психолога в школе. Позитивным является также то, что большинство учителей имели опыт получения помощи от педагога-психолога и оценили этот опыт достаточно положительно. Что касается родителей, то только треть опрошенных указала на то, что они получили помощь от педагога-психолога. Эти данные можно объяснить тем, что родители имеют меньше возможности общаться с педагогом-психологом, нежели учителя. Кроме того, часть родителей могла получить психологическую помощь за пределами учебного заведения и поэтому не нуждается в помощи педагога-психолога. Тем не менее родители, которые получили помощь, оценили ее достаточно положительно. Данные показывают, что возраст учителей и родителей, стаж работы и классы, в которых преподают учителя (начальная и средняя школа), не влияют на удовлетворенность от получения консультативной помощи. Кроме того, потребность в консультативной помощи педагога-психолога и у родителей, и у учителей оказалась не связанной с удовлетворенностью от полученной помощи в прошлом. Исключение касалось только одной переменной у учителей. Так, учителя, которые были удовлетворены помощью, полученной от педагога-психолога, более склонны обращаться к психологу по поводу методов обучения и воспитания.

Нами было выявлено, что для учителей как начальной, так и средней школы приоритетными в плане получения помощи от педагога-психолога являются эмоциональные и поведенческие проблемы школьников. Полученные данные совпадают с результатами исследования И.А. Савенковой и Э.М. Степановой [6], в котором было показано, что наиболее часто педагоги-психологи консультируют учителей по поводу невнимательности детей и подростков, поведенческих проблем и эмоциональных проблем, а также межличностных отношений школьников. Наши данные свидетельствуют о том, что независимо от того, в каких классах преподают учителя, они в меньшей степени готовы обращаться к педагогу-психологу по поводу проблем ребенка в семье, учебных проблем школьников и проблем отношений между учителями и учащимися. Данные о невысокой мотивации учителей обращаться к педагогу-психологу по поводу учебных проблем школьников и проблем отношений учителя со школьниками вызывают беспокойство. Это может привести к тому, что школьники, которые остро нуждаются в психологической помощи, такой помощи могут не получить. В наименьшей степени учителя как начальной, так и средней школы готовы обсуждать проблемы, связанные с методами преподавания, воспитания и отношениями в коллективе педагогов. Возможно, учителя считают, что указанные проблемы находятся за пределами компетенции педагога-психолога. Другое возможное объяснение связано с тем, что учителя могут не доверять школьному психологу обсуждение проблем, возникающих в учительском коллективе, и опасаться, что психолог может нарушить принцип конфиденциальности, т. е. что информация об отношениях в коллективе станет доступна школьной администрации.

Что касается родителей, то для них наиболее вероятным поводом обращения к педагогу-психологу являются экстернализованные и интернализованные проблемы ребенка и проблемы в учебной деятельности. Исследование запросов родителей к педагогу-психологу, на которое мы указали ранее [6], подтверждает эти результаты. Так, по информации, полученной от педагогов-психологов, наиболее часто родители обращаются за помощью с такими проблемами детей, как невнимательность, гиперактивность, низкая учебная мотивация и недостаток навыков учебной деятельности. Далее, результаты нашего исследования показали, что в меньшей степени родители готовы обращаться к педагогу-психологу, если у ребенка имеются сложности в отношениях с учителями и сверстниками в школе и еще меньше – если есть трудности в отношениях родителя с ребенком. Таким образом, мы наблюдаем, что родители в меньшей степени желают обсуждать проблемы,

которые непосредственно касаются их самих, что может быть объяснено тем, что родители хотят защитить собственную самооценку от потенциально негативной информации. Возраст родителей оказался связанным только с вероятным запросом относительно учебных проблем ребенка. Так, более старшие родители менее готовы обращаться за помощью к педагогу-психологу по поводу учебных проблем. По всей видимости, эти родители больше уверены в себе относительно оказания помощи ребенку в учебе. При этом родители, имеющие более двух детей, более склонны обращаться за помощью к педагогу-психологу по поводу экстернализованных проблем ребенка, нежели родители с одним ребенком. Скорее всего, когда в семье есть несколько детей, поведенческие проблемы ребенка представляют большую трудность для родителей и, следовательно, больше мотивируют их обращаться к психологу.

Мы соотнесли выявленные потребности учителей и родителей в психологической помощи с содержанием подготовки педагога-психолога. Анализ федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [7; 8] показал, что основные компетенции будущего специалиста включают в себя умения «проводить диагностику образовательной среды», «оказывать содействие оптимизации педагогического процесса», «разрабатывать рекомендации субъектам образования по вопросам развития и обучения ребенка», использовать «инновационные образовательные технологии с учетом задач каждого возрастного этапа» и т. п. Нетрудно увидеть, что данные компетенции в большей мере ориентированы на модель психологической службы поддержки образования или службы обеспечения учебно-воспитательного процесса, т. е. на подготовку специалиста в области педагогической психологии [3]. Однако наши данные говорят о том, что педагоги не очень мотивированы получать помощь психолога относительно методов обучения и воспитания, проблем в педагогическом коллективе и пр. Вместе с тем компетенции педагога-психолога, востребованные получателями психологических услуг, а именно консультации по поводу эмоциональных, поведенческих и межличностных проблем школьников в образовательных стандартах практически не представлены.

Несмотря на то, что настоящее исследование вносит важный вклад в исследование практики психологической службы образования, отметим ограничения, которые нужно учитывать при интерпретации данных. Во-первых, мы исследовали потребности в психологической службе в гипотетических ситуациях. Возможно, что в реальной жизни учителя и родители будут вести себя иначе, чем они указали в опроснике. Будущие исследования могут изучить, в какой мере потребность в психологической помощи реализуется в реальных запросах учителей и родителей к психологу. Во-вторых, на потребность в консультативной деятельности педагога-психолога со стороны учителей и родителей может влиять характер выполнения педагогом-психологом других видов профессиональной деятельности. Например, высокая эффективность профилактических мероприятий, проводимых педагогом-психологом, может снизить потребность в консультативной деятельности. Проверка данного предположения также может стать материалом для будущих исследований.

Практические рекомендации

Проведенное нами исследование потребностей учителей и родителей в помощи педагога-психолога позволяет конкретизировать содержание его компетенций и сформулировать рекомендации для нормативных документов, регулирующих его профессиональную деятельность и подготовку. Наши данные показали, что важными профессиональными компетенциями педагога-психолога являются способность осуществлять консультации учителей и родителей по поводу эмоциональных,

поведенческих и межличностных проблем учащихся. Следовательно, формирование этих компетенций должно занять достойное место в программе подготовки будущего специалиста. Кроме того, педагог-психолог должен знать не только характер и причины психологических проблем школьников, но и то, как эти проблемы влияют на учебную деятельность, поведение в классе и межличностные отношения со взрослыми и сверстниками. Далее, педагогу-психологу очень важно очертить свое профессиональное поле в решении данных проблем, не умоляя при этом компетентности самих педагогов и родителей. Необходимо более активно информировать всех участников образовательного процесса (особенно родителей) о специфике профессиональных задач и возможностей педагога-психолога. Для этого нужно активнее использовать ресурсы институтов усовершенствования учителей, факультетов повышения квалификации и переподготовки педагогов, включая руководителей школ.

Российская школьная психология остро нуждается в исследованиях, направленных на изучение практики психологической помощи в школе. Наше исследование делает важный шаг в данном направлении и позволяет лучше понять возможные запросы к педагогу-психологу со стороны учителей и родителей.

Литература

1. *Изотова Е.И.* Психологическая служба в образовательном учреждении. М.: Изд. центр «Академия», 2009. 288 с.
2. *Овчарова Р.В.* Практическая психология образования. М.: Изд. центр «Академия», 2008. 448 с.
3. *Пахальян В.Э.* Каким должен и каким может быть психолог, работающий в системе образования // Вопросы психологии. 2002. № 6. С. 103–112.
4. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. СПб.: Питер, 2004. 592 с.
5. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» [Электронный ресурс] // Портал психологических изданий PsyJournals.ru.2015.URL: http://psyjournals.ru/files/77328/prof_standart_psychologist.pdf (дата обращения: 15.01.2016).
6. *Савенкова И.А., Степанова Э.М.* Особенности профессиональной деятельности школьных психологов г. Орла и г. Курска // Ученые записки Орловского государственного университета. Т. 5. Научные труды научно-исследовательского института педагогики и психологии. Орел. Изд-во ОГУ, 2012. С. 154–158.
7. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)» [Электронный ресурс] // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. 2016. URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440302.pdf> (дата обращения: 10.02.2016).
8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) [Электронный ресурс] // Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. 2016. URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvom/440402.pdf> (дата обращения: 10.02.2016).
9. Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Портал Реализация Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». 2016. URL: <http://273->

Савина Е.А., Савенкова И.А., Эстерле А.Е., Овсяникова Е.А., Худаева М.Ю. Исследование потребностей в консультативной помощи педагога-психолога у учителей и родителей
Психолого-педагогические исследования
2017. Том 9. № 4. С. 1–11.

Savina E.A., Savenkova I.A., Esterle A.E., Ovsyanikova E.A.
The Study of Teachers' and Parents' Needs for Psychological Consultation from School Psychologist
Psychological-Educational Studies
2017. Vol. 9, no. 4, pp. 1–11.

фз.рф/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf (дата обращения: 23.01.2016)

10. Gonzalez J.E. et al. Teacher resistance to school-based consultation with school psychologists: A survey of teacher perceptions // Journal of Emotional and Behavioral Disorders. 2004. Vol. 12 (1). P. 30–37. doi:10.1177/10634266040120010401.
11. Gutkin T.B., Conoley J.C. Reconceptualizing school psychology from a service delivery perspective: Implication for practice, training, and research // Journal of School Psychology. 1990. Vol. 28. P. 203–223.
12. Savina E. et al. How Russian teachers, parents, and school psychologists perceive internalizing and externalizing behaviors in children // Journal of Emotional and Behavioral Difficulties. 2014. Vol. 19 (4). P. 371–385. doi: 10.1080/13632752.2014.891358.

The Study of Teachers' and Parents' Needs for Psychological Consultation from School Psychologist

Savina E.A.,

PhD (Psychology), Professor, Department of Graduate Psychology, James Madison University, USA; Department of General and Development Psychology, Orel State University named after I.S. Turgenev, Orel, Russia, savinaea@jmu.edu

Savenkova I.A.

PhD (Psychology), Department of General and Development Psychology, Orel State University named after I.S. Turgenev, Orel, Russia, savenkova57r@mail.ru

Esterle A.E.,

Head of the Social Psychology Lab, Regional Centre for Social Work and School Psychology, Samara, Russia, esterle.anton@yandex.ru

Ovsyanikova E.A.,

PhD (Psychology), Associate Professor, Department of Developmental and Social Psychology, Belgorod National Research University, Belgorod, Russia, ovsyannikova@bsu.edu.ru

Khudaeva M.U.,

PhD (Psychology), Associate Professor, Department of Developmental and Social Psychology, Belgorod National Research University, Belgorod, Russia, khudaeva@bsu.edu.ru

The present study was aimed at the investigation of teachers' and parents' needs in consultation with a school psychologist. Participants were 159 teachers and 292 parents from three cities in Russia. Two surveys were designed to measure teachers' and parents' desire to receive psychological consultation regarding behavioral, emotional, learning and interpersonal problems of students; teaching methods and relationships with colleagues (for teachers); and child-parent relationships. In addition, the participants were asked to indicate whether they received a

consultation from a school psychologist in the past and their satisfaction from the consultation. The results indicated that, in general, both teachers and parents are satisfied with the consultation; however, fewer parents received such a consultation compared to teachers. Both teachers and parents are more willing to receive consultation regarding children's behavioral and emotional problems and relationships with peers. Teachers are less motivated to receive consultation about teaching methods, students' learning problems, and teachers' relationships with colleagues. Parents were less interested to receive consultation about child-parent relationships. The results of this study are interpreted in terms of their alignment with standards, which regulate the school psychology profession and training.

Keywords: Psychological consultation, needs, teachers, parents.

References

1. Izotova E.I. *Psikhologicheskaya sluzhba v obrazovatel'nom uchrezhdenii* [Psychological services in educational organization]. Moscow: Akademiya, 2009. 288 p.
2. Ovcharova R.V. *Prakticheskaya psikhologiya obrazovaniya* [Practical psychology of education]. Moscow: Akademiya, 2008. 448 p.
3. Pakhal'yan V.E. Kakim dolzhen i kakim mozhet byt' psikholog, rabotayushchii v sisteme obrazovaniya [What should be and what may be a psychologist working in the education system]. *Voprosy psikhologii* [Questions of Psychology], 2002, no. 6. pp. 103-112 (In Russ., abstr. In Engl.).
4. *Prakticheskaya psikhologiya obrazovaniya* [Practical psychology of education]. Dubrovina I.V. (ed.). Saint-Petersburg: Piter, 2004. 592 p.
5. Professional'nyi standart «Pedagog-psikholog (psikholog v sfere obrazovaniya)» [Elektronnyi resurs] [The professional standard «Educational psychologist (psychologist in education)»]. *Portal psikhologicheskikh izdaniy PsyJournals.ru* [The web-portal of publications PsyJournals.ru], 2015. Available at: http://psyjournals.ru/files/77328/prof_standart_psychologist.pdf (Accessed: 15.01.2016).
6. Savenkova I.A., Stepanova E.M. Osobennosti professional'noi deyatel'nosti shkol'nykh psikhologov g. Orla i g. Kurska [The features of professional activity of the Orel and Kursk school psychologists]. *Uchenye zapiski Orlovskogo gosudarstvennogo universiteta. T.5. Nauchnye trudy nauchno-issledovatel'skogo instituta pedagogiki i psikhologii* [Scientific notes of Orel state university. Vol.5. Scientific works of research institute of pedagogic and psychology]. Orel, 2012, pp. 154-158.
7. Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart vysshego obrazovaniya po napravleniyu podgotovki 44.03.02 Psikhologo-pedagogicheskoe obrazovanie (uroven' bakalavriata)» [Elektronnyi resurs] [The federal state educational standard of higher education for training 44.03.02 Psycho-pedagogical education (bachelor degree)]. *Portal Federal'nykh gosudarstvennykh obrazovatel'nykh standartov vysshego obrazovaniya* [The web-portal of the State Educational Standards of Higher Education], 2016. Available at: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/440302.pdf> (Accessed: 10.02.2016).
8. Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart vysshego professional'nogo obrazovaniya po napravleniyu podgotovki 050400 Psikhologo-pedagogicheskoe obrazovanie (kvalifikatsiya (stepen') «magistr»») [Elektronnyi resurs] [The State Educational Standard of Higher Professional Education for training 050400 Psycho-pedagogical education («Master's degree» qualification)]. *Portal Federal'nykh gosudarstvennykh obrazovatel'nykh standartov vysshego obrazovaniya* [The web-portal of the state educational standards of higher education], 2016. Available at: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/34/20110321081938.pdf> (Accessed: 10.02.2016).

Савина Е.А., Савенкова И.А., Эстерле А.Е., Овсяникова Е.А., Худаева М.Ю. Исследование потребностей в консультативной помощи педагога-психолога у учителей и родителей
Психолого-педагогические исследования
2017. Том 9. № 4. С. 1–11.

Savina E.A., Savenkova I.A., Esterle A.E., Ovsyanikova E.A.
The Study of Teachers' and Parents' Needs for Psychological Consultation from School Psychologist
Psychological-Educational Studies
2017. Vol. 9, no. 4, pp. 1–11.

9. Federal'nyi zakon RF ot 29.12.2012g. №273-FZ «Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii» [Elektronnyi resurs] [The Federal Law of Russian Federation “About Education in Russian Federation”]. *Portal Realizatsiya Federal'nogo zakona «Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii»* [The web-portal of Realization of Federal Law of Russian Federation “About Education in Russian Federation”], 2016. Available at: <http://273-fz.rf/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf> (Accessed 23.01.2016).
10. Gonzalez J., et al. Teacher resistance to school-based consultation with school psychologists: A survey of teacher perceptions. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 2004. Vol. 12 (1), pp. 30-37. doi:10.1177/10634266040120010401
11. Gutkin T.B., Conoley J.C. Reconceptualizing school psychology from a service delivery perspective: Implication for practice, training, and research. *Journal of School Psychology*, 1990. Vol. 28, pp. 203-223.
1. Savina E., et al., How Russian teachers, parents, and school psychologists perceive internalizing and externalizing behaviours in children. *Journal of Emotional and Behavioural Difficulties*, 2014. Vol. 19, no. 4, pp. 371-385. doi: 10.1080/13632752.2014.891358.