

Модель психологической экспертизы образовательной среды и ее эмпирические показатели

Е. Б. Лактионова,

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии развития и образования Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, lena_laktionova@mail.ru

Проблема проведенного автором исследования заключалась в определении путей комплексной психологической оценки качества образовательной среды, характера условий, влияющих на позитивное личностное развитие ее субъектов. Решение данной проблемы связано с разработкой научно обоснованного содержания и технологического обеспечения психологической экспертизы образовательной среды. Целью исследования были теоретическое обоснование, разработка и эмпирическая апробация модели психологической экспертизы образовательной среды. В основу исследования легло предположение о том, что для оценки качества образовательной среды в аспекте ее личностно развивающего потенциала необходимо создание модели психологической экспертизы как особой развивающей системы, отражающейся в показателях личностных характеристик ее субъектов. Эмпирический материал исследования базируется на выборке, включающей 717 учащихся и 438 педагогов двадцати восьми общеобразовательных учреждений, которые стали участниками программы городских экспериментальных площадок Департамента образования г. Москвы. В общей сложности в экспериментальной работе приняли участие 1155 человек.

Ключевые слова: психологическая экспертиза, структурно-функциональная модель образовательной среды, компоненты образовательной среды, психологическое качество, субъективное благополучие, удовлетворенность, личностное развитие, ресурсный потенциал.

Актуальность теоретической разработки модели психологической экспертизы обусловлена потребностью современной социальной ситуации в новых инструментах оценки образовательной среды в аспекте формирования психологического ресурса ее субъектов и отсутствием апробированных средств такой оценки. Данное противоречие может быть разрешено путем разработки модели психологической экспертизы образовательной среды, которая позволит осуществить комплексную оценку психологического качества образова-

тельной среды и определить характер условий, влияющих на личностное развитие ее субъектов.

Сущность и характер экспертизы, а также ее название (педагогическая, экологическая и т.д.) определяются не только методами, но и целью, предметом и объектом исследования. Психологическая экспертиза представляет собой одну из разновидностей экспертизы (наряду с педагогической, экологической и т.д.). Объектом психологической экспертизы является образовательная среда (в психологическом аспекте), целью – анализ образовательной среды с точки зрения предоставляемых ею условий и возможностей для личностного развития субъектов образовательного процесса, обеспечение психологически комфортной, безопасной развивающей образовательной среды (через создание устойчивых механизмов сотрудничества, закрепленных в организационной культуре школы и форм взаимодействия), гуманизация средств и способов воспитательного воздействия на развивающуюся личность и ее защита от деструктивного воспитательного (социального) и психологического влияния (через выработку единого взгляда на природу детства, роль взрослых в развитии ребенка, цели образования).

Для разработки теоретико-методологических оснований психологической экспертизы представляется принципиально важным то обстоятельство, что отчетливо выступившая в последнее время в психологической науке тенденция методологической переориентации в сторону субъектного подхода имеет безусловную гуманистическую направленность. Основопологающим контекстом, определяющим ее концептуальную сущность, содержание и технологии, является субъектный подход. Принятие данной концепции вносит определенную специфику в содержание психологической экспертизы образовательной среды как индикатора, способного отражать ресурсные возможности среды, ее ценности и цели, поскольку мера развития личности ребенка становится мерой качества работы и педагога, и образовательной системы в целом.

Разработанная нами теоретическая модель психологической экспертизы включает в себя следующие позиции: методологические основания, принципы, цели, функции, содержание, описание объекта и предмета, показатели, характеристику экспертов, методы и диагностические методики, фиксацию результата.

Эмпирическая проверка модели психологической экспертизы была осуществлена в рамках программы городских экспериментальных площадок Департамента образования г. Москвы в 2008–2010 гг.

Методы исследования составили три основные группы, в которые вошли: теоретические методы – анализ и синтез, абстрагирование и конкретизация, аналогия, моделирование общих и частных гипотез исследования, проектирование результатов и процесса их достижения на различных этапах поисковой работы, психологический анализ содержания основ-

ных нормативно-правовых документов в области образования; эмпирические методы – изучение литературы, опросно-диагностические (анкетирование, интервьюирование, опросы, беседы), экспертная оценка, тестирование; статистические методы – обработка полученных в ходе исследования результатов с использованием методов математической статистики (корреляционный анализ, факторный анализ, регрессионный анализ, анализ достоверности различий). Эмпирический материал исследования базируется на выборке, включающей в себя 717 учащихся и 438 педагогов двадцати восьми общеобразовательных учреждений. В общей сложности в экспериментальной работе приняли участие 1155 человек.

Обобщение результатов анализа полученных материалов, опубликованных ранее [1; 2 и др.], позволило уточнить содержание комплекса показателей психологической экспертизы. Основные элементы разработанной нами модели психологической экспертизы образовательной среды представлены в табл. 1 и 2.

Т а б л и ц а 1

Модель психологической экспертизы образовательной среды: содержание и методологические основания

Методологические основы				
Субъектный подход	Субъектно-бытийный подход	Личностно развивающий подход	Культурно-исторический подход	Деятельностный подход
Принципы				
Субъектности, полисубъектности	Событийной общности	Диалогичности	Гуманитарной сообразности	Психологической культуры и безопасности
Цели				
Анализ образовательной среды с точки зрения предоставляемых ею условий и возможностей для личностного развития субъектов образовательного процесса	Обеспечение психологически комфортной, безопасной развивающей образовательной среды (через создание устойчивых механизмов сотрудничества, закрепленных в организационной культуре школы, и форм взаимодействия)		Гуманизация средств и способов воспитательного воздействия на развивающуюся личность и ее защита от деструктивного воспитательного и психологического влияния (через выработку единого взгляда на природу детства, роль взрослых в развитии ребенка, цели образования)	

Функции					
Диагностическая	Защитная	Развивающая	Прогностическая		
Содержание					
Оценка актуального состояния образовательной среды	Анализ причин состояния образовательной среды, связанных с особенностями профессиональной деятельности и личности педагога		Прогноз возможных последствий влияния образовательной среды для развития личности ученика		
Объект					
Образовательная среда как условие личностного развития ее субъектов					
Предмет					
Организационно-управленческий компонент образовательной среды (административное руководство образовательным учреждением)	Предметно-пространственный компонент образовательной среды (помещение, оборудование, материалы; материально-техническое, эстетическое обеспечение занятий)	Психодидактический компонент образовательной среды (экспериментальные и авторские образовательные программы, методы обучения и т.д.)	Социально-психологический компонент образовательной среды (процессы взаимодействия участников образовательного процесса)	Субъектный компонент образовательной среды (субъективное благополучие и личностные качества педагога и ученика)	

Т а б л и ц а 2

Модель психологической экспертизы образовательной среды: показатели и методы оценки

<p>Организационно-управленческий компонент образовательной среды</p>	<p>Наличие четкой концепции деятельности образовательного учреждения и степень координации деятельности всех субъектов образовательной среды; эмоциональная насыщенность образовательной среды; согласованность влияния на личность образовательной среды школы с другими факторами среды обитания, степень интеграции (преемственность с другими образовательными учреждениями, сотрудничество с учреждениями культуры, средствами массовой информации, молодежными организациями, органами самоуправления и т.д.); способность к ориентации на современные социальные запросы, мобильность методов образования, кадрового обеспечения образования, средств образования</p>
<p>Предметно-пространственный компонент образовательной среды</p>	<p>Оформление пространственно-предметного компонента с учетом физических, психических и возрастных особенностей учащихся; культуросообразность (соответствие общекультурным требованиям, учет особенностей национальных культур); многоканальность воздействия предметно-пространственной среды (через различные органы чувств); наличие рекреационного пространства; наличие элементов предметно-пространственной среды, являющихся результатами работы самих субъектов образовательного процесса; эстетичность и аккуратность элементов художественно-эстетического оформления интерьеров школы и прилегающего к ней пространства; информационно-организующие элементы предметно-пространственной среды</p>

Психодидактический компонент образовательной среды	Оценка соответствия авторских и экспериментальных программ базовым позициям концепции данного образовательного учреждения и типу проектируемой образовательной среды посредством рефлексивной оценки психологических и дидактических оснований определения целей, содержания и конкретных методов обучения, использованных для разработки данной программы. Для оценки эффективности образовательных программ: социально-педагогические показатели (обучаемость, динамика наполняемости и т. п.); квалификационные показатели (образовательные дипломы, грамоты и т. п.); образовательные стандарты (отечественные, зарубежные); использование психологических закономерностей и особенностей развития детей в качестве исходного основания для разработки и практической реализации авторских программ дополнительного образования; уровень развития способностей учащихся. Эффективность обучения и развития учащихся. Оценка готовности кадрового потенциала к работе в данных условиях и по соответствующим технологиям	
Социально-психологический компонент образовательной среды	Референтность образовательной среды, удовлетворенность основными характеристиками взаимодействия в образовательной среде, защищенность от психологического насилия в образовательной среде	
Субъектный компонент образовательной среды	Педагоги	Субъективное благополучие, удовлетворенность трудом, толерантность, субъектность, смысложизненные ориентации, волевой потенциал, направленность личности в общении, креативность

	Ученики	Толерантность, субъектность, смысложизненные ориентации, волевой потенциал, направленность личности в общении, креативность, копинг-стратегии
Эксперты		
«Внутренние» эксперты (педагоги, учащиеся, родители и др.)		«Внешние» эксперты ты (психологи, педагоги-психологи и др.)
Методы		
Психодиагностические методы, герменевтические методы (интерпретация), рефлексивный анализ и качественная оценка процессов и продуктов деятельности, контент-анализ текстов, групповая дискуссия (обсуждение различных экспертных мнений и мнений заинтересованных сторон)		
Диагностические методики		
Опросники и анкеты, опубликованные в работах по проблемам психологической безопасности образовательной среды; психодиагностические методики для изучения субъективного благополучия, удовлетворенности трудом; методики для изучения личностных качеств субъектов образовательной среды		
Результаты		
Экспертное заключение; программа психолого-педагогических мероприятий; методические рекомендации всем группам субъектов образовательного процесса (администрация образовательного учреждения, педагоги, учащиеся и их родители) по организации психологически комфортной образовательной среды		

Образовательная среда является сложным структурным многокомпонентным феноменом, это определяет характер предмета исследования.

Кратко опишем основные показатели, экспертную оценку которых необходимо осуществить при проведении комплексной психологической экспертизы образовательной среды.

Актуализация развивающего потенциала образовательной среды через управление ее образовательными ресурсами является главной функцией организационно-управленческого компонента образовательного учреждения. Особенности данного компонента во многом определяют своеобразие и индивидуальность образовательной среды, специфику реакций педагогического коллектива на внешние и внутренние события и позволяют оценить направление стратегического развития образовательного учреждения в целом.

Образовательное учреждение можно рассматривать как социальную систему, в которой любые процессы, в том числе и инновационные, осуществляются в двух аспектах:

- изменение структуры, технологий, процедур, пространственных преобразований в образовательной среде;
- изменение восприятия, способов мышления и поведения субъектов образовательной среды.

На организационно-управленческий компонент образовательной среды влияют как внешние (национальные традиции, экономические условия и т.д.), так и внутренние (особенности личности директора, образовательный уровень и уровень квалификации педагогов и т.д.) факторы.

Понимание особенностей организационно-управленческого компонента образовательной среды позволяет:

- выявить своеобразие данного образовательного учреждения;
- определить приоритеты и ограничения управленческих действий в нем;
- прогнозировать реакции педагогического коллектива на инновации и изменения;
- понять вероятность применимости опыта других образовательных учреждений в образовательной среде данной школы.

К основным показателям организационно-управленческого компонента относятся: наличие четкой концепции деятельности образовательного учреждения и степень координации деятельности всех субъектов образовательной среды; эмоциональная насыщенность образовательной среды; согласованность влияния образовательной среды школы с другими факторами среды обитания; степень интеграции, преемственность с другими образовательными учреждениями, сотрудничество с учреждениями культуры, средствами массовой информации, молодежными организациями, органами самоуправления и т.д.; способность к ориентации на современные социальные запросы, мобильность методов образования, кадрового обеспечения образования, средств образования.

Пространственно-предметный компонент образовательной среды имеет смысловое и эмоциональное содержание и рассматривается нами с позиций экопсихологического подхода. Мы полагаем, что создание психологически комфортной среды подразумевает такую организацию пространства, при которой образовательный процесс осуществляется наиболее эффективно, а для этого необходимо, чтобы предметно-пространственный компонент позитивно влиял на эмоциональное и физическое состояние всех субъектов этой среды (как учащихся, так и педагогов). Мы также подчеркиваем важность возможности осуществления пространственного и предметного выбора всеми субъектами образовательного процесса, поскольку организация гетерогенной и сложной структуры данного компонента обеспечивает дополнительные ресурсы для их познавательного и эстетического развития. Актуализация этих ресурсов осуществляется через приобретение разнообразного сенсорного опыта при взаимодействии с различными элементами предметной среды и возможность самостоятельных действий в ней.

Немаловажно, что пространственно-предметный компонент может влиять на повышение сплоченности и сознательности всех субъектов образовательной среды посредством трансляции символических сообщений, необходимых для оптимального функционирования данной среды.

Анализ пространственно-предметного компонента образовательной среды осуществляется по следующим показателям: оформление пространственно-предметного компонента с учетом физических, психических и возрастных особенностей учащихся; многоканальность воздействия предметно-пространственной среды (через различные органы чувств); культуросообразность (соответствие общекультурным требованиям, учет особенностей национальных культур); наличие рекреационного пространства; наличие элементов предметно-пространственной среды, являющихся результатами работы самих субъектов образовательного процесса; эстетичность и аккуратность элементов художественно-эстетического оформления интерьеров школы и прилегающего к ней пространства; информационно-организующие элементы предметно-пространственной среды.

Психодидактический компонент образовательной среды включает в себя содержание образовательного процесса: образовательные программы, технологии, методы обучения и т.д., реализуемые в образовательном учреждении. В значительной степени психодидактический компонент задан Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, учебные программы и учебно-методические комплексы, реализуемые в образовательном учреждении, также рекомендованы Министерством образования и науки РФ.

В психологическом аспекте важно, что новое требуемое качество образования (согласно Концепции модернизации российского образования) может быть достигнуто за счет пе-

перехода от репродуктивно-адаптивных образовательных технологий к развивающим (обеспечивающим опережающий характер образования и развития учащихся), а также использования субъектности обучаемого (учебный материал становится для ученика личностно значимым), преемственности содержания и методов обучения при переходе с одной ступени школьного обучения на другую. В качестве исходного основания для определения содержания и методов образовательных технологий должны использоваться психологические (индивидуально-типологические) особенности обучающихся. Подобная психологическая обусловленность содержания и методов обучения вводит собственно психологическую составляющую разработки и практической реализации образовательных технологий, которая может реализовываться при приоритетном использовании психологических оснований (закономерности и механизмы психического развития обучающихся).

Исходя из указанных позиций, анализ психодидактического компонента образовательной среды целесообразно осуществлять по следующим показателям. Для оценки эффективности образовательных программ – социально-педагогические показатели (обучаемость, динамика наполняемости и т. п.); квалификационные показатели (образовательные дипломы, грамоты и т. п.); образовательные стандарты (отечественные, зарубежные); использование психологических закономерностей и особенностей развития детей в качестве исходного основания для разработки и практической реализации авторских программ дополнительного образования; уровень развития способностей учащихся. Для экспериментальных и авторских образовательных программ – оценка соответствия программы базовым позициям концепции данного образовательного учреждения и типу образовательной среды посредством рефлексивной оценки психологических и дидактических оснований определения целей, содержания и конкретных методов обучения, использованных для разработки данной программы; эффективность обучения и развития учащихся; оценка готовности кадрового потенциала к работе в данных условиях и по соответствующим технологиям.

С точки зрения психологического анализа наиболее значимыми являются социально-психологический и субъектный компоненты.

Социально-психологический компонент образовательной среды (процессы взаимодействия участников образовательного процесса) фиксируется на основании следующих показателей: референтность образовательной среды, удовлетворенность основными характеристиками взаимодействия в образовательной среде, защищенность от психологического насилия в образовательной среде. Системообразующим отношением образовательной деятельности является отношение в диаде «педагог – учащийся», поскольку личность педагога определяет возможность организации продуктивного образовательного процесса в целом. Все остальные отношения выступают как несомненно важные и влиятельные, но, по сути,

играющие роль условий, некоего фона, на котором разворачивается основное отношение. Специфика образовательного процесса определяется взаимной обусловленностью деятельности педагога и деятельности ученика, потому что учитель как субъект педагогической деятельности и ученик как субъект учебной деятельности неразрывно связаны. Субъектность педагога предполагает отношение учителя к ученику как к самоценности и как к субъекту его собственной учебной деятельности и отношение учителя к себе как к субъекту собственной педагогической деятельности. Взаимообусловленность этих отношений составляют специфику субъектности педагога. Нарушение содержания хотя бы в одном из этих отношений не позволяет говорить о субъектности учителя – он может быть субъектом любой другой деятельности, но не педагогической. Предметная деятельность педагога выступает средством этой взаимосвязи.

В перечень показателей субъектного компонента образовательной среды входят: субъективное благополучие и личностные качества педагога и ученика. Для субъективного благополучия существенную роль играют не только внутренние, но и внешние по отношению к личности условия, среди которых наиболее значимым является образовательная среда, влияющая не только на установки относительно норм поведения и деятельности, но и на личностные конструкты, которые можно рассматривать как показатели «самоэффективности» и успешности педагога. Мы полагаем, что психологически значимыми условиями, формирующими личностное и социальное развитие ученика, являются состояние образовательной среды и уровень личностного развития педагога, а формирование перечня желаемых показателей личностного развития учащихся возможно при наличии достаточной выраженности этих качеств в структуре личности педагога.

Поскольку образовательная среда рассматривается нами как условие для развития личности ее субъектов, в психологическом аспекте вариантом оценки эффективности образовательной среды можно считать совокупность показателей личностных характеристик учащихся, отвечающих современным требованиям социальной жизни. В рамках такого подхода основной задачей образовательной среды становится формирование ряда универсальных качеств выпускников, соединяющих в себе готовность решать социальные задачи, проявляя активность, творческие способности, толерантность в межличностном взаимодействии, волевые качества, коммуникативные компетенции, конструктивное поведение в трудных ситуациях. В показатели субъектного компонента включены следующие личностные качества ученика и педагога: толерантность, субъектность, направленность личности в общении, смысложизненные ориентации, волевой потенциал, креативность, стратегии совладающего поведения.

Таким образом, анализ совокупности выделенных нами показателей психологической экспертизы позволяет оценить психологическую составляющую в каждом из компонентов,

образующих структуру образовательной среды, и осуществить комплексную оценку психологического качества условий, в которых осуществляется развитие ее субъектов.

Литература

1. *Баева И.А., Гаязова Л.А.* Психологическая безопасность образовательной среды школы и ее психолого-педагогическое сопровождение // Электронный журнал «Психологическая наука и образование» www.psyedu.ru . 2012. № 3.
2. *Лактионова Е.Б.* Результаты эмпирического исследования структуры взаимосвязи между объективными параметрами образовательной среды и показателями психологической безопасности ее субъектов // Экспертиза психологической безопасности образовательной среды: Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Ред.-сост. И.А. Баева, В.В. Ковров, Н.Т. Оганесян. М., 2010. № 7.

A model of psychological evaluation of educational environment and its empirical indicators

E. B. Laktionova,

PhD in Psychology, Assistant Professor, Chair of Developmental Psychology and Educational, A.I. Herzen Russian State Pedagogical University, lena_laktionova@mail.ru

The topic of the study is to identify ways of complex psychological assessment of educational environment quality, the nature of conditions that affect positive personal development of its members. The solution to this problem is to develop science-based content and technology support for psychological evaluation of the educational environment. The purpose of the study was theoretical rationale and empirical testing of a model of psychological examination of educational environment. The study is based on the assumption that in order to assess the quality of the educational environment in the aspect of its personality developing potential, we need to create a model of psychological examination as a special developmental system, reflected in terms of the personal characteristics of its subjects. The empirical material is based on a study sample of 717 students and 438 teachers from 28 educational institutions that participated in the program of urban pilot sites of the Department of Education of Moscow. In total, 1,155 people took part in the study.

Keywords: psychological assessment, structural and functional model of the educational environment, components of the educational environment, psychological quality, subjective well-being, satisfaction, personal development, resource potential.

References

1. Baeva I.A., Gayazova L.A. Psihologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy shkoly i ee psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie // Elektronnyi zhurnal «Psihologicheskaya nauka i obrazovanie» www.psyedu.ru . 2012. № 3.
2. Laktionova E.B. Rezul'taty empiricheskogo issledovaniya struktury vzaimosvyazi mezhdu ob'ektivnymi parametrami obrazovatel'noi sredy i pokazatelyami psihologicheskoi bezopasnosti ee sub'ektov // Ekspertiza psihologicheskoi bezopasnosti obrazovatel'noi sredy: Informacionno-metodicheskii byulleten' Gorodskoi eksperimental'noi ploshadki vtorogo urovnya / Red.- sost. I.A. Baeva, V.V. Kovrov, N.T. Oganessian. M., 2010. № 7.