

Организация системы постдипломного образования психологов в Европе и Соединенных Штатах Америки¹

И. В. Коновалова,

*кандидат психологических наук, начальник Управления учебно-методического сопровождения молодых специалистов педагогов-психологов Московского городского психолого-педагогического университета
(ivkonovalova@yandex.ru)*

В статье рассмотрены вопросы организации системы постдипломного образования психологов в Европе и США, которые отражают своеобразие систем обучения. Особое внимание уделено месту и роли в освоении будущим специалистом-психологом практических навыков, компетенций и, прежде всего, супервизированной практики в этой профессиональной области. Описан комплекс практических компетенций и нормативы стандартов для специальности «Психология», используемых в Европейском сообществе. Также описан и опыт университетов США, ведущих подготовку специалистов-психологов. Отдельно рассматриваются вопросы, связанные с состоянием системы постдипломного образования психологов в России, где, в отличие от стран Европы и США, до сих пор интернатура является обязательной только для подготовки врачей. Представлена программа первичного повышения квалификации для молодых специалистов педагогов-психологов, которая реализуется на базе Московского городского психолого-педагогического университета.

Ключевые слова: постдипломное образование, интернатура для психологов, международный стандарт, профессиональные компетенции, супервизия, лицензирование, сертификация.

В соответствии с Болонским соглашением по реорганизации высшей школы, на сегодняшний день практически все европейские страны имеют официально учрежденные структуры (агентства) по контролю качества высшего образования. Страны, в которых таких структур пока нет, только приступают к их созданию. Со временем национальные критерии квалификаций должны будут влиться в формирующуюся единую структуру требований к квалификациям европейского пространства высшего образования (ЕНЕА) на основе общего понимания результатов обучения и компетенций, получаемых выпускниками учебных заведений.

¹ Работа выполнена в рамках инновационного образовательного гранта МГППУ.

В развитых странах Европы и Америки, стремящихся к формированию единого образовательного пространства, российскому термину «квалификационная характеристика» идентично понятие «Международные требования к компетентности (ICB – International Competence Baseline)». В них представлены требования к знаниям (Knowledge), опыту (Experience) и личным качествам (Personal Attitude), лежащие в основе сертификационных программ.

Одним из важных европейских документов международного уровня, определяющим критерии профессионального качества для психологов, является диплом Euro Psy, предложенный европейскому профессиональному сообществу психологов в 2005 году [1]. В документе прописаны **стандарты подготовки психологов в Европе**, которые способствуют единообразному пониманию профессиональных компетенций, необходимых для предоставления качественных психологических услуг.

Минимальные требования к объему обучения здесь сформулированы в отношении трехуровневой подготовки психологов: бакалавр–магистр–супервизорская практика. Первый и второй уровень связаны с академической подготовкой, а третий – с освоением практических навыков профессиональной деятельности. Этот уровень, организованный как работа под руководством опытного супервизора (наставника), определяет готовность специалиста к независимой самостоятельной профессиональной деятельности. Местом прохождения супервизорской практики являются учреждения, где работают опытные профессиональные психологи, и они могут осуществлять сопровождение молодого специалиста (имеются специальные программы по сопровождению).

Основной целью практической работы специалиста-психолога является применение принципов, знаний, моделей и методов психологии в рамках этических и научных требований для содействия развитию, благополучию и эффективности отдельных людей, групп, организаций и общества в целом. Необходимые компетенции профессиональный психолог должен приобрести и продемонстрировать для того, чтобы быть допущенным к независимой самостоятельной практике – они определяют суть процесса оказания психологом услуг клиенту, в них заложены различные функции, которые выполняет психолог. Компетенции основаны на знаниях, понимании и навыках, применяемых и практикуемых с соблюдением этических принципов. Выделяются 20 основных компетенций, которые любой психолог должен уметь продемонстрировать. Они сгруппированы в шесть категорий, имеющих отношение к профессиональным функциям, и представлены в табл. 1.

Таблица 1

Профессиональные компетенции психолога (по диплому Euro-Psy)

Основные компетенции	Содержание
А. Постановка задачи	Взаимодействие с клиентом с целью определения целей и задач предоставляемой услуги
Анализ потребностей	Сбор информации о нуждах клиента с помощью подходящих методов, прояснение и анализ этих нужд до той степени, которая позволяет начать осмысленные действия
Постановка целей	Предложение и обсуждение целей с клиентом; постановка приемлемых и целесообразных целей, определение критериев оценки выполнения задачи на более позднем этапе
В. Диагностическая оценка	Установление релевантных характеристик отдельных людей, групп, организаций и ситуаций с помощью подходящих методов
Индивидуальная диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, тестирования и наблюдения отдельного лица в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге
Групповая диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, тестирования и наблюдения групп в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге
Организационная диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, опросов и других методов, подходящих для изучения организаций, в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге
Ситуационная диагностическая оценка	Выполнение оценки с помощью интервьюирования, опросов и других методов, подходящих для изучения ситуаций, в обстановке, релевантной запрашиваемой услуге
С. Разработка	Разработка услуг или продуктов для клиентов или психологов на основе психологической теории или методов
Определение услуги или продукта и анализ потребностей	Определение назначения услуги или продукта, определение заинтересованных лиц, анализ потребностей и ограничений, составление спецификаций продукта или услуги с учетом условий, в которых услуга или продукт будут использоваться
Построение услуги или продукта	Построение или адаптирование услуги или продукта в соответствии с потребностями и ограничениями, с учетом условий в которых услуга или продукт будут использоваться
Тестирование услуги или продукта	Тестирование услуги или продукта и оценка их уместности, релевантности, пригодности и других характеристик, с учетом условий в которых услуга или продукт будут использоваться
Заключительная оценка услуги или продукта	Заключительная оценка услуги или продукта по их полезности, удовлетворению клиента, направленности на клиента, затратам и другим характеристикам, с учетом условий, в которых услуга или продукт будут использоваться

D. Интервенция	Определение, подготовка и выполнение интервенций, отвечающих поставленным целям, использование результатов диагностической оценки и действий по разработке
Планирование интервенции	Разработка плана интервенции, отвечающей поставленным целям, в обстановке, соответствующей запросу на услугу
Прямая личностно-ориентированная интервенция	Применение методов интервенций, напрямую воздействующих на одного человека или более, в соответствии с планом интервенции в обстановке, соответствующей запросу на услугу
Прямая ситуационно-ориентированная интервенция	Применение методов интервенций, напрямую воздействующих на выбранные аспекты ситуации в соответствии с планом интервенции в обстановке, соответствующей запросу на услугу
Непрямая интервенция	Применение методов интервенций, дающих возможность отдельным лицам, группам или организациям обучаться и принимать решения в своих собственных интересах в обстановке, соответствующей запросу на услугу
Реализация услуги или продукта	Представление услуг или продуктов и способствование их правильному использованию клиентами или другими психологами
E. Оценка	Выяснение адекватности интервенций по характеристикам соответствия плану интервенций и достижения поставленных целей
Планирование оценки	Построение плана оценки интервенции, включая критерии, построенные на основе плана интервенций и поставленных целей, в обстановке, соответствующей запросу на услугу
Измерение оценки	Выбор и применение методов измерений, пригодных для осуществления плана оценки, в обстановке, соответствующей запросу на услугу
Анализ оценки	Выполнение анализа в соответствии с планом оценки и вывод заключения относительно эффективности интервенций в обстановке, соответствующей запросу на услугу
F. Коммуникация	Обеспечение информации для клиента способом, отвечающим потребностям и ожиданиям клиента
Обратная связь	Предоставление обратной связи клиентам с использованием устных или аудиовизуальных средств, в обстановке, соответствующей запросу на услугу
Написание отчета	Написание отчета для информирования клиентов о результатах диагностической оценки, разработки продукта или услуги, интервенций и/или заключительной оценки, в обстановке, соответствующей запросу на услугу

В Соединенных Штатах Америки [2] существует система подготовки психологов, в которой можно выделить следующее.

1. Желающие стать школьными психологами поступают после колледжа в университет на факультет психологии.

2. Часть студентов-психологов проходят курс на звание магистра; он включает два года изучения таких дисциплин, как общая и экспериментальная психология, лабораторные диагностические методы исследований (включая психологическое тестирование), охрана психического здоровья и психопатология.

3. Студенты должны также пройти интернатуру (или школу выпускников). В интернатуре после завершения магистерского курса по психологии выпускник получает право работать интерном под наблюдением психолога-клинициста, имеющего лицензию и степень доктора.

4. Большинство специализирующихся по психологии проходят программу в объеме докторантуры. Для получения звания доктора психологии необходимо пройти как минимум трехлетнюю программу, включающую следующие предметы: биологические основы поведения, познавательно-аффективно-бихевиористские основы поведения, социальные основы поведения и индивидуальное поведение. Претендент должен также освоить технику и методологию научных исследований, статистику, систему оценок психологических тестов и положения профессиональной этики. Академические занятия также сочетаются с годичной практикой в клинике под руководством психолога-клинициста, имеющего соответствующую лицензию. По завершении курсов докторант по психологии приступает к годичной интернатуре на полной ставке (40 ч в неделю) под руководством психолога-клинициста. В период интернатуры изучается детская, взрослая, групповая и семейная психотерапия, а также методика тестирования. Для получения докторской степени необходимо представить объемное диссертационное исследование.

5. При намерении приступить к самостоятельной практике психолог-клиницист должен два года проработать под руководством дипломированного коллеги, прежде чем получить право сдачи экзамена на лицензию. Экзамен представляет собой тест и включает вопросы, относящиеся ко всем аспектам психологии, в том числе к статистике и оценке результатов тестирования, психофизиологии и развитию человеческой психики, а также вопросы по морально-этическим нормам, правам и законодательствам. Получивший лицензию психолог-клиницист наделяется правом вести самостоятельную практику, т. е. открыть частный кабинет и вести прием больных без чьего-либо наблюдения.

6. Основное назначение курса специализации по школьной психологии в рамках магистерской программы в Университетах США состоит в том, чтобы подготовить начинающих психологов к применению современных и научно обоснованных принципов психологической и педагогической практики в своей повседневной деятельности. Выпускники, получившие степень магистра наук, должны быть профессионалами, обладающими знаниями о последних достижениях в сфере поведения человека и продолжающими повышать свою квалификацию; иметь опыт в области школьной

психологии; уважать культурные различия людей; в своей профессиональной деятельности соблюдать этические стандарты, сформулированные Американской ассоциацией психологов и Национальной ассоциацией школьных психологов.

7. Выпускники-специалисты должны продемонстрировать высокий уровень знаний и умений в восьми компетенциях по школьной психологии, которые представляют собой конгломерат из стандартов, требований к уровню подготовки школьных психологов и осуществляемой ими практической деятельности (табл. 2).

Таблица 2

Профессиональные компетенции школьного психолога, сформулированные Американской ассоциацией психологов и Национальной ассоциацией школьных психологов

№	Компетенция	Знания, умения и навыки, определяющие содержание компетенции
1	Принятие решения, опирающегося на фактические данные, и практика, осуществляемая под постоянным контролем во всех видах профессиональной деятельности и взаимодействий	Определить область проблемы, запросы и потребности отдельного человека, группы или системы в целом в ходе их регулярной оценки. Измерить эмпирически результаты принятого решения или коррекционного воздействия. Использовать научные знания и данные исследований при принятии решения, а также при отборе, применении и оценке своих профессиональных действий и коррекционных воздействий
2	Психологические и образовательные принципы	Иметь представление о ключевых положениях детского развития и факторах, оказывающих влияние на него, а также иметь представление о психическом развитии детей, о здоровом образе их жизни и о психических патологиях у детей. Обладать знанием о социальных и физиологических воздействиях на поведение детей, о теории обучения и когнитивном развитии
3	Межличностное общение, сотрудничество, совещательность	Слушать и понимать точку зрения других при выполнении профессиональных обязанностей на уровне отдельного индивида, группы или системы. Обладать способностью эффективного устного и письменного общения. Проводить совещания с родителями, педагогами, администрацией и другими людьми при обсуждении возникающих у ребенка проблем. Развивать сотрудничество и партнерские отношения между ключевыми группами, вовлеченными в профессиональную деятельность, (дом, школа, администрация района)

4	Превентивные и коррекционные воздействия, способствующие повышению когнитивной/академической и социальной компетентности детей	Использовать программы, предотвращающие возникновение проблем и обеспечивающее своевременное усвоение когнитивных, академических и социальных навыков отдельными детьми, группами детей и детскими институтами в целом. Использовать все многообразие эмпирически выверенных коррекционных воздействий для улучшения когнитивных, академических и социальных навыков детей. Обеспечивать терапевтическую и консультационную помощь учащимся, испытывающим проблемы в обучении и адаптации к школе
5	Культурные различия и культурные влияния на процесс обучения и развития	Понимать уникальность и сложность культурного влияния на индивидуальное развитие, включая расовые, этнические, половые и лингвистические факторы. Эффективно работать с индивидами, принадлежащими к разным культурам, учитывая уникальность проблем, определяемых их культурной принадлежностью, и прилагая надлежащие усилия при решении этих проблем
6	Системная структура, организация и климат в школах и других образовательных системах	Понимать структуру, деятельность и влияние ключевых систем на жизнь детей и подростков, включая школу, семью и подростковые группы. Обеспечивать программатическое консультирование на уровне систем и обеспечивать коррекцию на всех уровнях, на которых работают службы по обеспечению благополучия детей (например, Государственный Департамент Образования, районный отдел школьного образования, семья)
7	Планирование исследования и оценка программы	Отчетливо понимать проект исследования и применяемые статистические методы, чтобы эффективно оценивать результаты исследований в научных публикациях Уметь проводить исследование, от момента проектирования до оценки полученных в нем результатов, чтобы вносить свой вклад в базу данных по школьной психологии. Уметь научными методами оценивать эффективность собственной работы. Проводить исследование по оценке эффективности программ
8	Юридический/этический опыт, профессиональные качества и профессиональное развитие	Знать все необходимые юридические, этические и профессиональные стандарты, касающиеся деятельности школьного психолога и строго придерживаться юридических, этических и профессиональных стандартов школьного психолога в разных сферах своей деятельности, включая практику, интернатуру и т. д. Понимать основные факторы, препятствующие исполнению обязанностей школьного психолога, и всегда придерживаться основных принципов своей профессии, защищая, прежде всего, благополучие детей и других людей.

		Обеспечивать адекватную и высококвалифицированную помощь детям и другим клиентам в ходе собственной практической деятельности и в практической деятельности своих коллег. Нести персональную ответственность за повышение своего профессионального уровня в качестве школьного психолога
--	--	---

8. После занятий по программе подготовки на уровне специалиста и успешной сдачи экзамена по специальности «школьная психология» выпускники, показав высокий уровень представленных компетенций, могут обращаться в Национальный совет по сертификации школьных психологов (NSCSP) за лицензией специалиста в области школьной психологии и за сертификатом на работу в качестве школьного психолога.

Следует признать, что **в России существует проблема обеспечения системы образования квалифицированной психологической помощью.** Несмотря на увеличение запросов к психологической службе, руководители образовательных учреждений не всегда удовлетворены психологической помощью педагогическому процессу. Низкая результативность психологической помощи чаще связана с недостаточной практической подготовкой педагога-психолога. Только 36 % молодых специалистов, по результатам анкетирования, считают себя в достаточной степени профессионально подготовленными, в то же время и они понимают необходимость в дальнейшем накоплении теоретических знаний и практических умений.

С целью повысить результативность профессиональной деятельности молодых специалистов педагогов-психологов в Московском городском психолого-педагогическом университете организована и апробируется программа постдипломного сопровождения молодых специалистов, которая представляет собой супервизорскую практику. Суть ее в том, что опытные наставники (супервизоры) из числа практических психологов, работающих в различных типах и видах учреждений образования, помогают молодым специалистам преодолеть начальные профессиональные трудности. Наставники проводят учебные стажировочные курсы на базах своих образовательных учреждений по специальным программам, рассчитанным на введение молодого специалиста в общую профессиональную деятельность.

Программа рассчитана на три года. В течение первого года стажером осваивается система работы психолога в образовательном учреждении и обеспечивается адаптация на рабочем месте. На второй и третий год молодому специалисту предлагаются специальные (проблемные) курсы, например: семейное консультирование, углубленная психологическая диагностика, нейропсихология, работа с особыми категориями детей: проявляющими девиантность, одаренными, с ослабленным здоровьем, испытавшими насилие, сиротами,

эмигрантами и пр.

Во время обучения под руководством наставников, квалифицированно проводящих диагностику, консультирование, коррекционно-развивающую работу, молодые специалисты приобретают опыт адекватной интерпретации получаемой информации, их теоретические знания переходят в умения и навыки, рефлексия собственного опыта становится неотъемлемой частью деятельности. Они научаются применять из большого количества методик наиболее эффективные в том или ином практическом случае. После обучения по данной программе для них проводятся аттестационные испытания. Эта процедура предполагает использование специально разработанных оценочных листов, содержащих критерии профессиональной компетентности психолога. Они сочетаются с рекомендованными в перечне компетентностей диплома Euro Psy. Таким образом, подготовка психологов по программе постдипломного образования, организованная в МГППУ, приближается к общепринятым и описанным выше мировым стандартам.

Литература

1. EuroPSY Европейский диплом по психологии // www.europsy.eu.com.
2. Справочник выпускника факультета психологии и консультирования Университета Центрального Арканзаса (США). Университет Центрального Арканзаса (США), 2007.

Organization of the Post-Graduate Education for Psychologists in Europe and the USA

I. V. Konovalova,

PhD in Psychology, Head of the Educational and Methodical Support Center for Educational Psychologists Newcomers at the Moscow State University of Psychology and Education (ivkonovalova@yandex.ru)

The article regards the issues of post-graduate education system for psychologists in Europe and the USA which reflect the peculiarities of training system. Particular attention is paid to the way of how psychologists get skills, competencies and how they do supervise practice in their professional area. The article describes the complex of practical competencies, norms and standards of the specialty "Psychology" in Europe. Also it deals with the experience of USA Universities in training future psychologists. The article reveals the system of post-graduate education of psychologists in Russia, where so far internship is required only for the doctors. Also, the skills improving program for educational psychologists newcomers, which is implemented on the basis of the Moscow State University of Psychology and Education is presented.

Keywords: post-graduate education, internship for psychologists, international standard, competencies, supervision, licensing, certification.

References

1. EuroPSY Evropejskij diplom po psihologii // www.europsy.eu.com.
2. Spravochnik vypusknika fakul'teta psihologii i konsul'tirovanija Universiteta Central'nogo Arkanzasa (SShA). Universitet Central'nogo Arkanzasa (SShA), 2007.