

Исследование интернет-аддикции и ее социально-психологической значимости в студенческих группах

Венедиктова А. В.*

аспирант факультета социальной психологии МГППУ

Изложены результаты исследования по выявлению уровня распространенности Интернет-аддикции в студенческой среде. Показано, что Интернет-аддикция присуща всем испытуемым в той или иной степени выраженности и оказывает влияние на аттракционные отношения, а также на адекватность самовосприятия в рамках такой универсальной интрагрупповой структуры, как структура неформальной власти.

Выявлены межгрупповые различия в предпочитаемых лидерских качествах. Установлено, что в студенческой среде предрасположенность к Интернет-аддикции более выражена у тех, кто специализируется в сфере технических наук, по сравнению с теми, кто изучает гуманитарные дисциплины. Было установлено наличие взаимосвязи между значительным завышением своей позиции в группе и профессиональным самоопределением, а также между завышением позиции в группе и склонностью к Интернет-аддикции.

Ключевые слова: Интернет-аддикция, аттракционные отношения, статусно-ролевая позиция.

В настоящее время компьютерные Интернет-технологии представляют собой одну из наиболее динамично развивающихся сфер человеческой деятельности. Их широкое использование в современном обществе непосредственно связано как с профессиональной и производственной деятельностью, так и со сферой досуга и развлечений. Последним обстоятельством обусловлена устойчивая популярность информационных технологий в молодежной среде, включая младших школьников. Наряду с очевидными плюсами в технологическом и образовательном функциониро-

вании общества столь масштабное распространение компьютерных технологий влечет за собой определенные негативные последствия. Одним из наиболее существенных проявлений такого рода является так называемая Интернет-аддикция.

На серьезность данной проблемы указывает, в частности, то обстоятельство, что в последние годы Интернет-аддикция стала предметом серьезных исследований в отечественной и зарубежной психологии. Среди зарубежных авторов, занимающихся данной проблематикой, можно выделить К. Янг, И. Голдберга и М. Гриффит,

* rianna@mail.ru

которыми были выделены признаки самой Интернет-зависимости и причины ее возникновения.

В отечественной психологии существует ряд работ, посвященных исследованию самого феномена, а также его взаимосвязи с виртуальной коммуникацией и структурой идентичности. Так, можно отметить исследования А. Е. Жичкиной [2] и А. Е. Войскунского [5]. Вместе с тем данные исследования далеко не исчерпывают настоящую проблематику во многих ее существенных аспектах.

В частности, само понятие Интернет-аддикции представляется во многих работах чрезмерно широким и недостаточно конкретизированным для эмпирических исследований. Практически не изучены социально-психологические проявления Интернет-аддикции в группе и ее влияние на различные групповые процессы. Данная проблема является одной из наиболее разработанных в социальной психологии. Среди зарубежных исследователей можно выделить Ф. Олпорта, М. Шерифа, К. Левина, Я. Морено. Среди отечественных – А. В. Петровского, Р. Л. Кричевского, Е. М. Дубовскую, А. И. Донцова, М. Ю. Кондратьева. Однако взаимосвязь такого нового социального явления, как виртуальная реальность и происходящие в ней и под ее влиянием процессы и особенностей групповых процессов до сих пор рассматривалась крайне эпизодически.

В этой связи нами было предпринято исследование влияния феномена Интернет-аддикции на групповые процессы в молодежной среде.

Гипотезой исследования явилось предположение о том, что большинство российской учащейся молодежи в связи со своей профессиональной специализацией в той или иной степени связаны с работой с Интернетом, оказываются в зоне риска попа-

дания в категорию «Интернет-зависимых» личностей.

При этом Интернет-аддикция как одна из возможных личностных зависимостей приводит на своей начальной стадии к качественной деформации оценки своей позиции в системе статусно-ролевых отношений в группе членства.

Поскольку данная гипотеза, очевидно, не может быть подтверждена или опровергнута, в рамках прямого эксперимента нами был выдвинут ряд частных гипотез, подлежащих непосредственной эмпирической проверке и в совокупности позволяющих судить о справедливости основной гипотезы диссертационного исследования:

1) в студенческой среде предрасположенность к Интернет-аддикции существенно более выражена среди студентов, специализирующихся в сфере технических наук по сравнению с теми, кто изучает гуманитарные дисциплины;

2) статусная позиция во внутригрупповой структуре аттракционных отношений напрямую связана с выраженностью личностной Интернет-аддикции;

3) самовосприятие применительно к такой универсальной интрагрупповой характеристике, как структура неформальной власти, у личностей, характеризующихся более высоким уровнем Интернет-аддикции, отчетливо менее адекватно, чем у остальных членов реально функционирующих контактных сообществ.

Данное исследование было проведено в 2004–2005 гг. и включало в себя два этапа.

В первоначальный состав экспериментальной выборки испытуемых вошли 12 групп (207 человек в возрасте от 17 лет до 24 лет). Исходя из целей и задач эмпирического исследования, были отобраны семь студенческих групп. Исследование было проведено на базе Московского городского психолого-педагогического университе-

та и Московского государственного института электронных технологий.

При этом выбор данных вузов был обусловлен следующими соображениями. В силу своей профессиональной специфики студенты технического вуза в наибольшей степени связаны с компьютерными технологиями. Область же профессиональных интересов студентов МГППУ лежит в сфере межличностных отношений и коммуникации, при этом одной из прямых профессиональных обязанностей практических психологов, в первую очередь тех, кто работает в области образования, является своевременная диагностика, а иногда и коррекция склонности к Интернет-зависимости. В этой связи представляется целесообразным и необходимым исследование подверженности такого рода риску самих студентов-психологов.

Исходя из целей и задач исследования, дробление выборки осуществлялось по фактору области профессионального самоопределения испытуемых (гуманитарная и техническая).

Статистическая обработка полученных в ходе исследования данных проводилась с использованием пакета программ SPSS 11.5.

Чтобы минимизировать влияние факторов групповой динамики, непосредственно связанных с социально-психологической «зрелостью» группы на результаты исследования, в процессе разработки исследовательской программы и формирования выборки испытуемых были выбраны группы со средним уровнем сплоченности. Для оценки уровня групповой сплоченности была использована методика определения ценностно-ориентационного единства группы (ЦОЕ), по результатам которой были выбраны семь групп, в которых коэффициент сплоченности примерно равен и попадает в интервал среднего значения.

Кроме того, содержательный анализ предпочитаемых личностных характеристик лидера, на наш взгляд, является существенно важным для выявления качественных различий в установках испытуемых с различным профессиональным самоопределением. В силу того, что в гипотезе нами было сделано предположение, что среди представителей технических профессий степень выраженности Интернет-аддикции существенно превышает степень выраженности зависимости у испытуемых, изучающих гуманитарные специальности, выявленные различия в ценностных ориентациях позволят сделать предварительный вывод об особенностях системы ценностных ориентаций для обеих групп испытуемых и, в частности, для испытуемых с выраженной склонностью к Интернет-аддикции.

Для проверки частной гипотезы № 1 в качестве основного рабочего инструмента нами была использована методика на выявление Интернет-аддикции, разработанная К. Янг, в адаптации В. А. Лоскутовой. Процедура проведения данной методики и анализа результатов представлена диссертационном исследовании В.А. Лоскутовой [8].

Для выявления степени склонности к Интернет-аддикции был использован стандартный ключ, прилагающийся к методике.

20–49 баллов соответствуют уровню обычного пользователя Интернета, который умеет себя контролировать (склонность к зависимости слабо выражена).

Сумма баллов от 50 до 79 говорит о наличии некоторых проблем, связанных с чрезмерным увлечением Интернетом (средняя выраженность склонности к Интернет-аддикции, I этап увлеченности).

Согласно данным методики сумма от 80 до 100 баллов свидетельствует о наличии значительных проблем в связи с использованием Интернета, разрешение которых возможно с помощью специалиста

(склонность к зависимости выражена – истинный аддикт).

Было установлено, что среди всех студентов, участвовавших в исследовании, у 20 % испытуемых отмечается средняя выраженность склонности к аддикции, а у 80 % – слабо выраженная склонность к аддикции, истинных же аддиктов не наблюдалось вовсе.

Это означает, что хотя среди учащейся молодежи и присутствует склонность к Интернет-аддикции, тиражируемое прежде всего в ряде научно-популярной литературы представление о тотальной угрозе Интернет-аддикции для современной молодежи является явно преувеличенным.

Сравнительный анализ выраженности предрасположенности Интернет-аддикции у студентов МГППУ и студентов МГИЭТ (ТУ) показал, что среди студентов МГППУ у 10 % наблюдается выраженная склонность к Интернет-аддикции, а у 90 % – слабо выраженная склонность, что может свидетельствовать о том, что среди представителей гуманитарных наук возникновение выраженной склонности к Интернет-зависимости встречается крайне редко и носит, скорее, случайный характер. Среди студентов МГИЭТ (ТУ) у 44 % наблюдается выраженная склонность к Интернет-аддикции, и у 56 % – слабо выраженная склонность.

При оценке полученных данных даже «на глаз» отчетливо видно, что выраженность склонности аддикции значимо отличается в гуманитарной и технической частях общей выборки как при сравнении их друг с другом, так и с результатами по всей выборке в целом.

В целях детализации полученных данных и различия степени выраженности склонности к Интернет-аддикции в семи группах испытуемых была использована процедура вычисления частотных характеристик *Frequencies* в пакете статистичес-

ких программ SPSS для анализа распределений значений степени выраженности указанного признака с разделением, для большей наглядности, совокупного распределения на квартили.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что в общем и целом степень выраженности склонности к Интернет-аддикции у студентов технической профессии значительно больше, чем у студентов, изучающих гуманитарные науки.

В результате проверки значимых различий выраженности предрасположенности к Интернет-аддикции с использованием Т-критерия Стьюдента была выявлена значимая разница между студентами технического и гуманитарного университетов.

Можно отметить, что в совокупности у студентов технического вуза степень выраженности предрасположенности к Интернет-аддикции значительно выше, чем у студентом МГППУ. Таким образом, первая частная гипотеза полностью подтвердилась.

Для проверки частной гипотезы № 2 в качестве основного рабочего инструмента нами была использована методика Социометрия и методика на выявление Интернет-аддикции, разработанной К. Янг, в адаптации В. А. Лоскутовой [8].

В каждой группе были выявлены так называемые «звезды», после чего был проведен сравнительный анализ с результатами, полученными при исследовании склонности к Интернет-аддикции.

При помощи методики К. Янг было выявлено 15 испытуемых, имеющих более выраженную склонность к Интернет-аддикции, чем остальные. Среди них можно выделить в общей сложности шесть социометрических звезд. В трех группах испытуемых, изучающих гуманитарные науки, в общей сложности также при помощи методики на выявление Интернет-аддикции было выявлено восемь испытуемых, имеющих

более выраженную склонность к Интернет-аддикции, чем остальные, при том, что общая выборка испытуемых с гуманитарным уклоном значительно превышает выборку испытуемых с техническими склонностями. Среди них можно выделить в общей сложности две социометрических звезды.

По результатам социометрического исследования можно сделать вывод, что студенты с ярко выраженной склонностью к Интернет-зависимости в технической сфере значительно чаще занимают такие социометрические позиции, как звезда притяжения или звезда отвержения; чем студенты с ярко выраженной склонностью к Интернет-зависимости, специализирующихся в гуманитарных науках.

Для выявления взаимосвязей между социометрическими статусами и склонностью к Интернет-зависимости использовался корреляционный анализ. Результаты корреляционного анализа подтвердили гипотезу о связанности статусной позиции индивида во внутригрупповой структуре аттракционных отношений с выраженностью предрасположенности к Интернет-зависимости.

Таким образом, вторая частная гипотеза полностью подтвердилась. Статусная позиция во внутригрупповой структуре аттракционных отношений напрямую связана с выраженностью личностной Интернет-аддикции, что было нами доказано анализом социометрических данных и сопоставлением их с результатами, полученными после обработки теста на выявление Интернет-аддикции.

Для проверки частной гипотезы № 3 в качестве основного рабочего инструмента нами был использован методический прием определения неформальной интрагрупповой структуры власти в контактном сообществе [7].

В нашем случае данный методический прием, который обычно используется в

«пакете» социально-психологических методик, имеет самостоятельное исследовательское значение, поскольку позволяет не только выявить позиции индивидов с выраженной предрасположенностью к Интернет-аддикции в неформальной иерархической структуре группы, но и позволяет судить об адекватности самооценки аддиктов при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе.

Был выбран Т-критерий Стьюдента для двух независимых выборок для оценки значимых отличий между реальными позициями индивидов в неформальной иерархической структуре группы и собственной оценкой аддиктов своей статусно-ролевой позиции в группе. Для того чтобы выявить адекватность позиции аддиктов в неформальной структуре, сравнивалось распределение собственной оценки с распределением значения усредненного рангового показателя. Также выборка была поделена на две части по основанию профессионального самоопределения (выборка 1 – студенты, специализирующиеся в технической сфере, выборка 2 – студенты, изучающие гуманитарные науки), где также анализировалось наличие значимых отличий между реальной статусно-ролевой позицией и самооценочной.

О достоверности различий по результатам вычисления Т-критерия Стьюдента можно говорить в том случае, если уровень достоверности критерия меньше, чем 0,05.

Результаты, представленные в табл. 1, свидетельствуют о том, что существует значимое различие между реальными позициями индивидов в неформальной иерархической структуре группы и самооценкой аддиктов при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе. Анализируя полученные результаты, можно утверждать, что в целом самооценка аддиктов существенно завышена. Далее бы-

ла проведена проверка выявления данной тенденции среди студентов технических и гуманитарных вузов в отдельности.

Таблица 1

Результаты анализа значимых различий между реальными позициями индивидов в неформальной иерархической структуре группы и самооценкой аддиктов при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе для всей выборки

Значение Т-критерия Стьюдента	Число степеней свободы	Уровень достоверности критерия
2,2609	22	0,014

Результаты, представленные в табл. 2, свидетельствуют, что существует значимая разница между реальными позициями индивидов в неформальной иерархической структуре группы и самооценкой аддиктов при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе среди испытуемых, занимающихся техническими науками.

Таблица 2

Результаты значимых различий между реальными позициями индивидов в неформальной иерархической структуре группы и самооценкой аддиктов при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе для выборки 1

Значение Т-критерия Стьюдента	Число степеней свободы	Уровень достоверности критерия
2,1333	14	0,001

Результаты, представленные в табл. 3, свидетельствуют, что различие между реальными позициями индивидов в неформальной иерархической структуре группы и самооценкой аддиктов при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе среди испытуемых, занимающихся

гуманитарными науками, отсутствует. Таким образом, третья частная гипотеза полностью подтвердилась.

Таблица 3

Результаты значимых различий между реальными позициями индивидов в неформальной иерархической структуре группы и самооценкой аддиктов при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе для выборки 2

Значение Т-критерия Стьюдента	Число степеней свободы	Уровень достоверности критерия
2,5000	7	0,319

Результаты, полученные после использования методического приема определения неформальной интрагрупповой структуры власти в контекстном сообществе, демонстрируют, что выраженная предрасположенность к Интернет-аддикции влечет существенное искажение самовосприятия индивида применительно к такой универсальной интрагрупповой характеристике, как структура неформальной власти.

Таким образом, все три частные гипотезы подтвердились, а следовательно, и исходная, основная гипотеза исследования получила подтверждение.

На основании полученных данных были сделаны следующие **выводы**.

1. Интернет-аддикция присуща всем испытуемым в той или иной степени выраженности и оказывает влияние на аттракционные отношения, а также на адекватность самовосприятия в рамках такой универсальной интрагрупповой структуры, как структура неформальной власти.

2. Существуют определенные межгрупповые различия в предпочитаемых лидерских качествах. Акцент на интеллектуальных особенностях лидера сделали только представители технических профессий,

представители гуманитарных профессий примерно в равных количествах выбирали качества из всех групп. Студенты с выраженной склонностью к Интернет-аддикции отдали основное предпочтение интеллектуальным и собственно лидерским качествам, что может свидетельствовать о взаимосвязи между склонностью к Интернет-зависимости и значимостью интеллектуальных и лидерских особенностей для испытуемых с выраженной предрасположенностью к Интернет-зависимости.

3. В студенческой среде предрасположенность к Интернет-аддикции более выражена у тех, кто специализируется в сфере технических наук по сравнению с теми, кто изучает гуманитарные дисциплины. Можно предполагать, что у представителей технических специальностей в случае сформированной Интернет-аддикции в процессе обучения степень выраженности не только не уменьшается, но в ряде случаев даже увеличивается, однако это допущение требует отдельного и углубленного исследования.

4. Среди представителей гуманитарных профессий Интернет-аддикция – явление случайное и не оказывающее влияние на аттракционные отношения и иные групповые процессы. Среди представителей технических специальностей данное явление распространено в гораздо большей степени, носит тенденциозный характер. Большинство студентов с выраженной склонностью к Интернет-зависимости являются социометрическими «звездами».

5. Статусная позиция во внутригрупповой структуре аттракционных отношений напрямую связана с выраженностью личностной Интернет-аддикции, что было нами доказано анализом социометрических данных и сопоставлением их с результатами, полученными после обработки теста на выявление Интернет-аддикции.

6. Существует некоторая взаимосвязь между самооценкой при определении собственной статусно-ролевой позиции в группе, а именно, испытуемые с выраженной предрасположенностью к Интернет-зависимости склонны значительно завышать свою позицию в группе. Это объясняется тем, что они ощущают себя частью закрытых виртуальных сообществ, недоступных остальным членам группы, вследствие чего утрачивается адекватность восприятия собственного положения в реальной группе.

7. Значимая разница между реальной позицией в группе и самооценкой в основном наблюдается у представителей технических профессий. Как уже было нами доказано, выраженность склонности Интернет-аддикции и среднее значение данного признака среди испытуемых, специализирующихся в технической сфере, значительно больше, чем среди представителей гуманитарных профессий.

8. Результаты, полученные после использования методического приема определения неформальной интрагрупповой структуры власти, в контекстном сообществе демонстрируют, что существует взаимосвязь между значительным завышением своей позиции в группе и профессиональным самоопределением, а также между завышением позиции в группе и склонностью к Интернет-аддикции.

Данные результаты позволяют сформулировать следующие *научно-практические рекомендации*:

1) в настоящее время существует тенденция преувеличивать степень опасности возникновения Интернет-зависимости вплоть до того, что каждый человек, использующий Интернет, по мнению американских психологов, считается потенциальным аддиктом. Необходимо учитывать, что в такой же степени можно утверждать о возникновении потенциальной аддикции

от иных носителей информации или средств досуга. Существует так называемая склонность к возникновению Интернет-аддикции, но ярко выраженная предрасположенность к аддикции возникает в единичных случаях, поэтому в диагностической и коррекционной работе психолога-практика следует именно подобные случаи считать истинной Интернет-зависимостью;

2) при работе с клиентами, страдающими Интернет-зависимостью, необходимо учитывать не только личностные особенности аддикта, но и его социально-психологическое окружение и статусно-ролевую позицию в группе;

3) в рамках профилактики Интернет-зависимости необходимо не только учитывать статусно-ролевую позицию индивида, но возможность избежать формирования истинной аддикции путем изменения этой

позиции в группе при помощи разнообразных коррекционных мероприятий;

4) круг проблем, связанных не только с Интернет-аддикцией, но и влиянием компьютерно-опосредованной деятельности на человека в целом, в настоящее время обозначен, но исследования в данной сфере систематически ведутся лишь последнее десятилетие, поэтому также существует необходимость дальнейшего изучения как всей проблематики, так и проблемы Интернет-аддикции в частности. Прежде всего важно рассматривать данный феномен в комплексе с другими процессами, изучаемыми в рамках различных отраслей психологии, а не вырванным из контекста. Особый интерес представляет возможное изучение степени опасности возникновения Интернет-зависимости, а также ее влияние на разные возрастные группы и групповые процессы.

Литература

1. Войскунский А. Е. Групповая игровая деятельность в Интернете // Психологический журн. 1999. т. 20. № 1.
2. Войскунский А. Е. Исследование Интернета в психологии // Интернет и российское общество / Под ред. И. Семенова. М., 2002.
3. Войскунский А. Е. Метафоры Интернета // Вопросы философии. 2001. № 11.
4. Войскунский А. Е. Преобразование общения, опосредованного компьютером. Дисс. ... канд. психол. наук. М., 1990.
5. Жичкина А. Е. Взаимосвязь идентичности поведения в Интернете пользователей юношеского возраста. Дисс. ... канд. психол. на-

ук. М., 2001.

6. Жичкина А. Е. Особенности социальной перцепции в Интернете // Мир психологии. 1999. № 3.
7. Кондратьев М. Ю. Подросток в замкнутом круге общения. М; Воронеж, 1997.
8. Лоскутова В. А. Интернет-зависимость как форма нехимических аддиктивных расстройств. Автореф дисс. ... канд. психол. наук. Новосиб. гос. мед. акад., 2004.
9. Морено Я. Социометрия. Экспериментальный метод и наука об обществе. М., 2004.
10. Young, K. S. Addictive use of the Internet: A case that breaks the stereotype. Psychological Reports. <http://netaddiction.com/articles/stereotype.htm>.

ANALYSIS OF INTERNET ADDICTION IN STUDENT GROUPS AND ITS SOCIO-PSYCHOLOGICAL SIGNIFICANCE

A. V. Venediktova,

Graduate student, Social Psychology Department, MSUPE

The article presents research results on level of Internet addiction among students. It demonstrates that Internet addiction is more or less typical to all respondents \ subjects and influences attraction relationships, as well as adequacy of self-perception within the framework of such intergroup structure as the structure of informal authority. Between group differences were shown in preferred leader qualities. Predisposition to Internet addiction is higher in students specializing in technical sciences than in those who study humanities.

Among humanitarian professionals Internet addiction is an accidental occurrence which doesn't influence attraction relationships and other group processes. This phenomenon is spread much wider among people of technical professions and is closer to tendency. Most students with predisposition to Internet addiction are sociometrical 'stars'. Status position in the intergroup structure of attraction relationships is directly related to intensity of personal Internet addiction. The research shows connection between considerable overstatement of one's position in the group and professional identity and between overstatement of the position in the group and disposition to Internet addiction.

Keywords: Internet addiction, attraction relationships, status-role position.

References

1. *Voiskunskii A. E.* Gruppovaya igrovaya deyatelnost' v Internete // Psihologicheskii zhurnal. 1999. T. 20. № 1.
2. *Voiskunskii A. E.* Issledovanie Interneta v psihologii // Internet i rossiiskoe obshchestvo / Pod red. I. Semenova. M., 2002.
3. *Voiskunskii A. E.* Metafori Interneta // Voprosy filosofii. 2001. №11.
4. *Voiskunskii A. E.* Preobrazovanie obsheniya, oposredovannogo komp'yuterom. Diss. ... kan. psihol. nauk. M., 1990.
5. *Zhichkina A. E.* Vzaimosvyaz' identichnosti povedeniya v Internete pol'zovatelei yunoshesko-go vozrasta. Diss. ... kan. psihol. nauk. M., 2001.
6. *Zhichkina A. E.* Osobennosti social'noi percepcii v Internete // Mir psihologii. 1999. № 3.
7. *Kondrat'ev M. Yu.* Podrostok v zamknutom krugе obsheniya. M; Voronezh, 1997.
8. *Loskutova V. A.* Internet-zavisimost' kak forma nehimicheskikh addiktivnykh rasstroistv. Diss. ... kan. psihol. nauk. Novosib. gos. med. akad. 2004.
9. *Moreno Ya.* Sociometriya. Eksperimental'nyi metod i nauka ob obshestve. M., 2004.
10. *Young K. S.* Addictive use of the Internet: A case that breaks the stereotype. Psychological Reports. <http://netaddiction.com/articles/stereotype.htm>.