

Психология безопасности образовательной среды в некоторых зарубежных исследованиях начала XXI века¹

О.В. Козлова

лингвист-переводчик, специалист отдела трансфера технологий Управления координации, планирования научно-исследовательской работы и подготовки научных кадров Московского городского психолого-педагогического университета, Москва

В статье рассматриваются вопросы безопасности образовательной среды в работах современных зарубежных исследователей. Представлен детальный анализ и теоретический обзор подходов и методик, применяемых для решения трудных ситуаций, в которых могут оказаться подростки, учащиеся старших классов школ. В статье приводятся данные фундаментальных и прикладных исследований для лучшего понимания современных реалий в области психологической безопасности образовательной среды на примере зарубежного опыта.

Ключевые слова: безопасность; образовательная среда; буллинг; виктимизация; психологические риски; старшеклассники; подростки.

Психологическая безопасность образовательной среды представляет собой одну из наиболее актуальных проблем в современном обществе, которая требует тщательного детального анализа и исследования множества факторов для принятия конкретных решений и разработки эффективных стратегий преподавания. Необходимо суммировать и провести оценку данных различных исследований в этой области, учитывая мнения преподавателей, учащихся, социальных работников и психологов. Данная тема охватывает такие аспекты, как взаимосвязь психического состояния подростков и их успеваемость в школе, учебная мотивация, восприятие подростками роли преподавателя, адаптация в школе, факторы стресса, а также бул-

линг, виктимизация, агрессия и расовая/этническая дискриминация.

В данной статье мы предпримем попытку на примере современных зарубежных научных публикаций рассмотреть результаты научных исследований в области психологической безопасности образовательной среды, начиная с обзора статей, посвященных успеваемости, мотивации, восприятию подростками роли преподавателя и т. п. Далее будет представлен анализ публикаций по проблемам агрессивного поведения (буллинг, виктимизация, дискриминация и др.).

В работе бельгийских ученых М. Baeten, Е. Kyndt, К. Struyven, F. Dochy [2] подчеркивается особая важность роли преподавателя в восприятии учащимися педагогических стратегий: при активной

¹ Статья написана в рамках исследования, осуществленного при финансовой поддержке РГНФ, проект № 12-36-01034.

вовлеченности, энтузиазме и индивидуальном подходе преподавателя учащиеся склонны положительно оценивать образовательную среду, качество преподавания и методы целеполагания и, напротив, недостаточная активность преподавателя снижает эффективность педагогических стратегий и восприятия учащимися образовательной среды в целом. Помимо этого, в статье уделяется большое внимание факторным характеристикам, относящимся непосредственно к ученикам. Так, значительно лучших результатов в формировании лично-ориентированной образовательной среды можно достичь при обучении старшеклассников, личностные качества которых включают открытость новому опыту, экстравертность, позитивный настрой, эмоциональная устойчивость и ответственность. Личностные характеристики учащихся, также способствующие лучшему восприятию педагогических стратегий и среды: уверенность в себе, высокий уровень мотивации и самооффективность.

В Ширазском университете Паям Нур (Иран) было проведено исследование среди 500 студентов с целью определить взаимосвязь психологического состояния студентов и их успеваемости в вузе. Данные о проведении исследования приводятся в работе F.T. Bordbar, M. Nikkar, F. Yazdani, A. Alipoor [3]. В результате исследования была выявлена прямая взаимосвязь: устойчивое позитивное психологическое состояние студентов благотворно влияет на уровень их успеваемости в университете. Ученые использовали классический параметрический дисперсионный анализ (ANOVA), в результате которого ответы студентов различались по следующим критериям: гендерный фактор, семейное по-

ложение и специализация в вузе. Значительные различия были определены в уровне самооценки студентов, позитивном настрое (или его отсутствии), степени адаптации к образовательной среде вуза — все эти факторы оказывают огромное влияние на психологическое состояние студентов.

Работа американских ученых С. McKown и Rh.S. Weinstein [8] направлена на детальное изучение и анализ взаимосвязи таких факторов, как ожидания преподавателя, образовательная среда и уровень успеваемости учащихся. В рамках данной работы авторами ставилась задача проверить три гипотезы. Первая гипотеза заключалась в том, что чем чаще дети жалуются на то, что учителя отдают предпочтения школьникам с высоким уровнем успеваемости, тем чаще учителя используют в качестве критерия педагогических ожиданий этническую принадлежность ребенка. Вторая гипотеза состояла в утверждении, что чем более этнически смешанным является класс, тем больше этническая принадлежность школьника будет влиять на ожидания учителя. Третья гипотеза: демографически смешанный класс и отношение школьников к дифференциальной психодиагностике представляют собой совершенно разные характеристики образовательной среды, и наиболее предвзятое отношение учителей может быть именно в смешанных классах.

Учеными было проведено три исследования с участием 1872 учащихся начальных классов с целью определить роль образовательной среды в классе как фактора, способствующего формированию благоприятной взаимосвязи между ожиданиями учителя и этнической принадлежностью школьника. Результаты

исследований подтвердили достоверность гипотез.

Американские ученые Т. Urdan и E. Schoenfelder [12] исследовали степень влияния образовательной среды на мотивацию учащихся с учетом таких факторов, как целеполагание, социальное взаимодействие и уровень компетенции. В своей работе авторы пишут о том, что психологи и педагоги часто рассматривают мотивацию как некую индивидуальную переменную величину, которая в разной степени присуща всем учащимся. Данная точка зрения недооценивает роль внешнего влияния на формирование мотивации. В статье рассматриваются результаты воздействия образовательной среды в классе и в школе в целом на мотивацию учеников, а также роль учителей в формировании безопасной образовательной среды. Приводится описание трех мотивационных аспектов: теория достижения цели, теория самоопределения и социально-когнитивная теория. Также рассматривается влияние на мотивацию межличностного взаимодействия с учителями и сверстниками.

В результате детально проведенного анализа исследователи пришли к выводу о том, что некорректно рассматривать мотивацию как фактор, зависящий исключительно от самого ученика. Школьная мотивация является результатом комбинации личностных качеств учащегося и сложившейся ситуации в школе. На первый взгляд, «немотивированные» школьники могут с удовольствием учиться, только если учебный материал соответствует их личным интересам или если участие в выполнении задания поможет удовлетворить их социальные потребности в общении со сверстниками. Такой индивидуально-личностный под-

ход не дает возможности педагогам влиять на ситуацию, поскольку они лишены стимула преобразовать мотивационную структуру в школе или классе. Авторы делают вывод, что если при благоприятных образовательных условиях ученика могла бы повыситься мотивация, но этого не произошло, вся ответственность за это лежит на преподавателях.

Проблема буллинга и виктимизации поднимается в статье американских ученых D.T. Cagan и M.H. Kellner [5], которые провели исследование среди 407 учащихся с эмоциональными расстройствами (ЭР) 6–10 классов частных школ специального (коррекционного) образования в Нью-Джерси. Школьники анонимно заполнили опросник, разработанный норвежским ученым Даном Ольвеусом (The Olweus Bullying Questionnaire). Результаты показали, что по сравнению с общим количеством учеников без ЭР в США, опрошенные школьники с ЭР реже проявляли прямую агрессию по отношению к сверстникам и участвовали в психологической травле, при равном соотношении мальчиков и девочек. Что касается виктимизации, то в отличие от общего количества учеников без ЭР в США, из опрошенных школьников с ЭР жертвами чаще становились девушки. Для обоих полов типы виктимизации, как правило, были одинаковые: прямые словесные нападки или завуалированные издевательства. Ученики с ЭР в опрошенной группе реагировали на буллинг обращением к руководству школы или в правоохранительные органы.

Данная тема также рассматривается в работе исследователей N. Meyer-Adams и B.T. Conner [9]. Авторы провели детальный анализ буллинга и психологи-

ческой среды в средней школе; целью исследования было изучение взаимосвязи между психолого-социальной средой школы, распространенностью и видами буллинга, которые либо формируют подобную среду, либо сами являются результатами такой среды. В частности, в работе ставились вопросы: насколько велико влияние частого столкновения с проявлением агрессии (например, буллинга) на восприятие детьми (как хулиганами, так и жертвами) психологической среды в их школе, и как эта психологическая среда воздействует на ситуацию буллинга. Данные для этого исследования были взяты из архивных источников, будучи изначально собраны для изучения школьной культуры, климата и уровня насилия в школьном округе Филадельфии за 1993—1994 учебный год. В целях получения представления о последствиях буллинга в школе авторы использовали моделирование структурными уравнениями для разработки теоретической модели предикторов взаимосвязи между (1) восприятием учащихся буллинга и безопасности в школе, (2) психолого-социальной средой в школе по оценке учеников и (3) ответной реакцией школьников на (1) и (2).

Результаты проведенного исследования подтверждают идею о том, что как буллинг, так и виктимизация отрицательно влияют на восприятие учениками психолого-социальной среды в школе, что, в свою очередь, провоцирует ответную агрессивную реакцию (дети могут принести в школу оружие) или заставляет школьников пропускать занятия, реже появляясь в школе. Подобное поведение негативно сказывается на успеваемости школьников и их психологическом состоянии.

Определение и анализ источников стресса для старшеклассников, обучающихся по программам подготовки в колледж и по программам общего образования, а также различий в уровне адаптации учащихся в группах — такова главная тема исследования в статье ученых из Университета Южной Флориды Sh.M. Suldo, E. Shaunessy, A. Thalji, J. Michalowski, E. Shaffer [11]. Авторы утверждают, что в пубертатный период психика подростков особенно уязвима к воздействию различных стрессов, а в старших классах или при поступлении в колледж подростки сталкиваются с еще большим количеством психологических проблем, поскольку возрастает учебная нагрузка и расширяется круг общения со сверстниками. Старшеклассники, обучающиеся на подготовительных курсах в высшее учебное заведение по таким серьезным программам, как Международный бакалавриат (International Baccalaureate, IB), подвержены еще большему стрессу. В данной работе проводится исследование среды как фактора стресса, а также аспекты психологической адаптации на выборке из 162 учащихся по программе IB в сравнении с группой из 157 школьников системы общего образования. Факторный анализ показал, что ученики испытывают воздействие семи основных типов источников стресса, которые оказывают влияние на степень адаптации учащихся в контексте учебной успеваемости и психологического состояния. Авторы утверждают: основной источник стресса для учащихся по программам IB связан с учебной нагрузкой, в то время, как на школьников, обучающихся по общеобразовательной программе, главным образом, влияют характер отношений с родителями, проблемы в учебе, кон-

фликты в семье, отношения со сверстниками, а также аспекты социализации. В результате сравнения была выявлена следующая взаимосвязь между типами стресс-факторов и степенью адаптации учащихся в зависимости от учебного плана: у учащихся по программе IB обнаружено больше симптомов психопатологии, а также снижение показателей успеваемости в связи с более высоким уровнем стресса, в особенности, стресса, связанного с учебной нагрузкой, социализацией, проблемами в обучении и внеклассной деятельностью. В заключение, авторы обобщают полученные результаты, констатируя, что старшеклассники, обучающиеся на подготовительных курсах в высшее учебное заведение, (а) подвержены повышенному стрессу, связанному с учебной нагрузкой, нежели более типичным проблемам в подростковом возрасте и (б) могут показывать худшие результаты под воздействием стресса.

Взаимосвязь безопасности образовательной среды, социального климата и уровня межличностной агрессии в школе рассматривается в статье американских ученых S.E. Goldstein, A. Young и C. Boyd [7]. В работе затрагиваются проблемы воздействия агрессивной образовательной среды на подростков. В исследовании приняли участие 1335 афроамериканских и белых американских подростков из 7—12 классов (52 % девушки, 49 % афроамериканцы). Результаты показывают, что межличностная агрессия связана с несколькими компонентами восприятия подростками школьного климата. Оказавшись в ситуации серьезного межличностного конфликта, подростки воспринимают атмосферу в своей школе как небезопасную и недоволь-

ны общим социальным климатом. Кроме того, агрессия со стороны сверстников может спровоцировать юношей (нетипично для девушек) принести в школу оружие. В целом, не выявлено значительных различий по половому признаку в отношении восприятия подростками агрессивного поведения. Тем не менее, ситуация неблагоприятного, небезопасного климата в образовательном учреждении пагубно влияет на психическое развитие подростков.

Роль восприятия социальной поддержки и безопасности межличностных контактов в участии подростков азиатской и негроидной расы в школьной жизни рассматривалась в исследовании американских ученых B.P. Daly, R.Q. Shin, Ch. Thakral, M. Selders, E. Vera [6]. Проводился анализ влияния факторов риска на уровень участия подростков в школьных мероприятиях (восприятие преступной деятельности и правонарушений сверстников, соседей) и благоприятных факторов (поддержка преподавателей, семьи, одноклассников); в исследовании приняли участие 123 подростка африканского и азиатского происхождения из городских школ. Также рассматривался возраст и пол в целях определить, влияют ли эти параметры на взаимосвязь «факторы риска — степень вовлеченности в школьные мероприятия». Результаты показали, что конфликтные ситуации являются надежным предиктором негативного отношения подростков к школьной жизни. Гипотеза о том, что социальная поддержка может сгладить отрицательное воздействие факторов риска на отношение подростков к школе, не нашла подтверждения. Гендерный фактор также не оказался значимым параметром, в отличие от воз-

раста, который в большой степени влияет на характер взаимодействия семейной, социальной поддержки и отношения к преступной деятельности среди сверстников на степень вовлеченности подростков в школьные мероприятия. В статье также уделяется внимание вопросу профилактики и терапевтических программ, направленных на развитие позитивного отношения к школьной деятельности у младших подростков африканского и азиатского происхождения.

Проблема образовательной среды и межличностных контактов, восприятия расовой дискриминации и психологического состояния афроамериканских подростков была рассмотрена в работе американских ученых Е.К. Seaton и Т. Уір [10]. Авторы исследовали контекстуальное влияние на отношения между расовой дискриминацией (индивидуальной, культурной и коллективной) и уровнем психологического состояния у 252 афроамериканских подростков (46 % юноши и 54 % девушки, средний возраст — 16 лет), которые участвовали в анкетировании на тему расовой дискриминации, самооценки, депрессивных симптомов и степени удовлетворенности жизнью. Была использована архивная информация о расовом/этническом составе жителей района и учащихся школ; выявлена взаимосвязь: чем больше этническое разнообразие в школе, тем выше эмоциональное восприятие культурной дискриминации у подростка. Однако в независимости от подобного разнообразия в школе и районе проживания, повышенное эмоциональное восприятие коллективной дискриминации было связано с низкой самооценкой учеников в условиях широкого этнического разнообразия. Кроме того, была выявлена вза-

имосвязь высокого уровня коллективной дискриминации и низкой степени удовлетворенности жизнью среди афроамериканской молодежи в условиях низкого этнического разнообразия.

Рабочая группа американских и канадских ученых M.J. Aceves, S.P. Hinshaw, R. Mendoza-Denton, E. Page-Gould [1] в своей статье исследуют проблему оценки учащимися действий преподавателей в конфликтных ситуациях, а также реакцию на виктимизацию со стороны сверстников. Целью данного исследования было определить, каким образом мнение подростков о степени эффективности политики школы в плане предотвращения виктимизации влияет на собственную реакцию подростков в подобной ситуации — обратятся за помощью к учителю или дадут сдачи? Авторы провели анкетирование, предложив 148 подросткам из группы этнических меньшинств оценить два сценария развития конфликтной ситуации. Участники опроса были латиноамериканцы, афроамериканцы, подростки азиатского происхождения (49 % девушки), посещавшие городские школы с высоким уровнем конфликтной ситуации. В результате опроса было установлено, что положительная оценка действий учителя во время конфликта, представленного в опроснике, может рассматриваться в качестве предиктора готовности подростков в случае необходимости обратиться за помощью к школьной администрации, что, в свою очередь, является благоприятным фактором в ситуации виктимизации. В статье также обсуждается отношение подростков к действиям учителей в рамках моделей обработки информации по социальным вопросам, укрепления взаимодействия ученика и препода-

вателя, а также снижения уровня агрессии в школах.

Американскими учеными S. Branda, R.D. Felnerb, A. Seitsingera, A. Burnsa, N. Boltonb [4] было проведено широкомасштабное исследование социальной среды в средних школах с целью определить валидность и эффективность использования рейтингов школьного климата, составленных преподавателями, культурного плюрализма и вопросов безопасности для понимания роли школы и модернизации образования. Авторы ссылаются на изменения в государственной и федеральной политике, а также материально-технические и финансовые ограничения, в соответствии с которыми исследователи должны в большей степени полагаться на отчеты учителей о состоянии психологической среды в школе для того, чтобы оценить усилия, направленные на улучшение школьного климата для благополучного развития подростков. Оценка образовательной среды, проведенная учителями, показала надежность системы, высокий уровень внутренней согласованности и умеренный уровень стабильности за период времени один-два года. Оценка учителей совпала с мнением учащихся. В трех

крупных школах, которые участвовали в исследовании, оценка образовательной среды школы в значительной степени зависела от уровня успеваемости учеников, степени их поведенческой и социально-эмоциональной адаптации.

Проведя анализ представленных научных исследований в работах зарубежных авторов по проблеме психологии безопасности образовательной среды, можно сделать вывод, что, в целом, данный вопрос имеет важное значение и получил широкий отклик в среде психологического сообщества за рубежом. Данная тема чрезвычайно актуальна, поскольку результаты исследований могут иметь важное практическое значение, как и рекомендации специалистов для руководителей образовательных учреждений, преподавателей и социальных работников. Зарубежные авторы провели ряд научных исследований по данной тематике и полученные результаты и выводы о взаимосвязи психического состояния подростков и ситуации виктимизации, буллинга, дискриминации, а также общей успеваемости в школе, мотивации, роли учителя и другие могут служить темой дальнейших исследований и обсуждения.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Aceves M.J.* Seek Help from Teachers or Fight Back? Student Perceptions of Teachers' Actions during Conflicts and Responses to Peer Victimization [Electronic resource] / M.J. Aceves, S.P. Hinshaw, R. Mendoza-Denton, E. Page-Gould // *Journal of Youth and Adolescence*. 2010. Vol. 39, № 6. June. P. 658—669. URL: <http://search.proquest.com/doc-view/204522510?accountid=35419>.
2. *Baeten M.* Using student-centred learning environments to stimulate deep approaches to learning [Electronic resource]: Factors encouraging or discouraging their effectiveness / M. Baeten, E. Kyndt, K. Struyven, F. Dochy // *Educational Research Review*. 2010. Vol. 5, № 3. P. 243—260. URL: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1747938X10000370>.
3. *Bordbar F.T.* Comparing the psychological well-being level of the students of Shiraz Payame Noor University in view of demographic and academic performance variables [Electronic

- resource] / F.T. Bordbar, M. Nikkar, F. Yazdani, A. Alipoor // *Procedia — Social and Behavioral Sciences*. 2011. Vol. 29. P. 663—669. URL: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811027510>.
4. *Brand S.* A large scale study of the assessment of the social environment of middle and secondary schools [Electronic resource]: The validity and utility of teachers' ratings of school climate, cultural pluralism, and safety problems for understanding school effects and school improvement / S. Brand, R.D. Felner, A. Seitsinger, A. Burns, N. Bolton // *Journal of School Psychology*. 2008. Vol. 46, № 5. P. 507—535. URL: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022440507001306>.
 5. *Carran D.T., Kellner M.H.* Characteristics of Bullies and Victims among Students with Emotional Disturbance Attending Approved Private Special Education Schools [Electronic resource] // *Behavioral Disorders*. 2009. Vol. 34, № 3. P. 151—163. URL: <http://search.proquest.com/docview/219676292?accountid=35419>.
 6. *Daly B.P.* School Engagement Among Urban Adolescents of Color [Electronic resource]: Does Perception of Social Support and Neighborhood Safety Really Matter? / B.P. Daly, R.Q. Shin, Ch. Thakral, M. Selders, E. Vera // *Journal of Youth and Adolescence*. 2009. Vol. 38, № 1. P. 63—74. URL: <http://search.proquest.com/docview/204524765?accountid=35419>.
 7. *Goldstein S.E., Young A., Boyd C.* Relational Aggression at School [Electronic resource]: Associations with School Safety and Social Climate // *Journal of Youth and Adolescence*. 2008. Vol. 37, № 6. P. 641—654. URL: <http://search.proquest.com/docview/204522615?accountid=35419>.
 8. *McKown C., Weinstein Rh.S.* Teacher expectations, classroom context, and the achievement gap [Electronic resource] // *Journal of School Psychology*. 2008. Vol. 46, № 3. P. 235—261. URL: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022440507000416>.
 9. *Meyer-Adams N., Conner B.T.* School Violence [Electronic resource]: Bullying Behaviors and the Psychosocial School Environment in Middle Schools // *Children & Schools*. 2008. Vol. 30, № 4. P. 211—221. URL: <http://search.proquest.com/docview/210938177?accountid=35419>.
 10. *Seaton E.K., Yip T.* School and Neighborhood Contexts, Perceptions of Racial Discrimination, and Psychological Well-being Among African American Adolescents [Electronic resource] // *Journal of Youth and Adolescence*. 2009. Vol. 38, № 2. P. 153—163. URL: <http://search.proquest.com/docview/204636372?accountid=35419>.
 11. *Suldo Sh.M.* Sources of Stress for Students in High School College Preparatory and General Education Programs [Electronic resource]: Group Differences and Associations with Adjustment / Sh.M. Suldo, E. Shaunessy, A. Thalji, J. Michalowski, E. Shaffer // *Adolescence*. 2009. Vol. 44, № 176. P. 925—48. URL: <http://search.proquest.com/docview/195950977?accountid=35419>.
 12. *Urdan T., Schoenfelder E.* Classroom effects on student motivation [Electronic resource]: Goal structures, social relationships, and competence beliefs // *Journal of School Psychology*. 2006. Vol. 44, № 5. P. 331—349. URL: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0022440506000380>.

Psychological safety of educational environment in studies of foreign scholars at the beginning of the 21st century

O.V. Kozlova

*Linguist, translator; specialist of the Technology Transfer Division,
the Department for Research Coordination and Planning and Scientific Personnel Training,
Moscow State University of Psychology and Education, Moscow*

The article is devoted to the issue of psychological safety of educational environment in the publications of contemporary foreign scientists. It provides a detailed analysis and theoretical review of the approaches and techniques applied with regard to solve complicated matters the high school students may face with. The outcomes of fundamental and applied research are also introduced for better understanding of the current situation in the field of psychological safety of educational environment based on international experience.

Keywords: safety; educational environment; bullying; victimization; psychological risks; high school students; adolescents.