

---

## Научная обоснованность реализуемых в системе образования практик психолого-педагогической работы с детством

---

### Программа психолого-педагогического сопровождения в условиях формирования готовности педагогов к реализации инклюзии

**Мельник О.В.**

Гимназия города Малоярославца (МОУ «Гимназия г. Малоярославца»), г. Малоярославец, Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3390-8803>, e-mail: [olesy-melnik@mail.ru](mailto:olesy-melnik@mail.ru)

---

*Программа сопровождения посвящена проблеме психолого-педагогической готовности педагогов общеобразовательных школ к реализации инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Затрагиваются актуальные проблемные вопросы, которые касаются профессиональных трудностей педагога массовой школы, связанных с дефицитом знаний о специфике развития детей с особыми образовательными потребностями, методах и технологиях работы с ними, а также с психологическими трудностями их эмоционального принятия. Особое внимание уделено вопросам развития системы комплексной поддержки педагогов, вступающих в инклюзивный процесс. Целью психологического сопровождения педагогов является обеспечение психологической поддержки в рамках инклюзивного образования (инновационной деятельности) и формирование психологической готовности педагога к реализации инклюзии.*

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, дети с ОВЗ, психологическая готовность педагога к реализации инклюзии.

---

**Для цитаты:** Мельник О.В. Программа психолого-педагогического сопровождения в условиях формирования готовности педагогов к реализации инклюзии [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2020. Том 17. № 4. С. 68–77. DOI:10.17759/bppe.2020170407

---

---

# The Program of Psychological and Pedagogical Support in the Conditions of the Formation of Teachers' Readiness for the Implementation of Inclusion

*Olesya V. Melnik*

*Gymnasium of the city of Maloyaroslavets, Maloyaroslavets, Russia*

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3390-8803>, e-mail: [olesy-melnik@mail.ru](mailto:olesy-melnik@mail.ru)*

---

*The support program is dedicated to the problem of psychological and pedagogical readiness of secondary schools' teachers for the implementation of inclusive education for children with disabilities. The article touches on topical problematic issues that relate to the professional difficulties of a teacher of a mass school, associated with a lack of knowledge about the specifics of the development of children with special educational needs, methods and technologies for working with them, as well as the psychological difficulties of their emotional acceptance. Particular attention is paid to the development of a system of comprehensive support for teachers entering the inclusive process. The purpose of the psychological support of teachers is to provide psychological support within the framework of inclusive education (innovative activity) and the formation of the teacher's psychological readiness for the implementation of inclusion.*

**Keywords:** *inclusive education, children with disabilities, psychological readiness of a teacher to implement inclusion.*

---

**For citation:** Melnik O.V. The Program of Psychological and Pedagogical Support in the Conditions of the Formation of Teachers' Readiness for the Implementation of Inclusion. *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya = Bulletin of Practical Psychology of Education*, 2020. Vol. 17, no. 4, pp. 68–77. DOI:10.17759/bppe.2020170407 (In Russ.).

---

## Описание целей и задач программы

**Цель данной программы** — обеспечение психологической поддержки в рамках инклюзивного образования (инновационной деятельности) и формирование психологической готовности педагога к реализации инклюзии.

### Основные задачи психологической поддержки:

- определение и использование личностных ресурсов;
  - постановка целей профессионального развития и составление плана реализации поставленных целей;
  - преодоление сложившихся стереотипов;
  - рефлексия педагогического опыта, профилактика «синдрома выгорания»;
  - снижение эмоционального напряжения у педагогов;
  - оказание психологической методической помощи;
  - обучение педагогов эмоционально-чувственному восприятию, сотрудничеству;
-

- повышение уровня знаний педагогов об особенностях развития детей с ОВЗ;
- формирование у педагогов мотивации к профессиональному самосовершенствованию личности;
- формирование навыков уверенного поведения педагогов в сложных ситуациях;
- развитие педагогической рефлексии, эмпатии в отношениях с детьми.

### **Обоснование актуальности программы для развития системы образования**

Особо остро вопрос о внедрении инклюзивного образования встает при сравнении имеющихся профессиональных компетентностей у педагогов на разных уровнях развития образования (федеральном, региональном и муниципальном). Так, например, в крупных федеральных центрах (г. Москва, г. Санкт-Петербург и др.) работают уникальные учителя, многие из них имеют образование дефектолога и психолога — соответствие их квалификации возможностям работы в инклюзивном образовании не подвергается сомнению. Общение же с учителями «из глубинки» делает актуальными абсолютно правомерные вопросы, которые они формулируют в рамках модернизации современного образования:

- во-первых: «Мы не получали такого специального образования, как педагоги федеральных центров, мы получили общепедагогическую подготовку по конкретному предмету, который преподаем в школе в настоящее время»;
- во-вторых: «Мы никогда не обучали детей с ограниченными возможностями здоровья. Научите нас, как они воспринимают окружающую действительность, как они мыслят и как нам нужно с ними общаться. Какая может идти речь об индивидуальном подходе к обучению такой категории детей, когда мы даже не знаем их индивидуально-психологических особенностей и специфики работы с ними?»

В связи с тем, что наша образовательная организация является участником реализуемой с 2011 года государственной программы «Доступная среда», нас заинтересовал вопрос об отношении педагогов нашей гимназии к инклюзии в целом и готовности педагогов к принятию детей с ОВЗ, в частности. С целью выявления готовности учителей нашей гимназии к инклюзивному образованию детей с ограниченными возможностями здоровья в 2017 году было проведено анкетирование, которое носило анонимный характер. Среди вопросов, вошедших в анкету, были такие как: «Смогут ли современные дети учиться с ребенком с ограниченными возможностями здоровья? Готовы ли Вы работать в системе инклюзивного образования? Готова ли наша школа принять детей с ограниченными возможностями здоровья? В чем, на Ваш взгляд, заключаются трудности внедрения инклюзивного образования в нашей школе?»

По результатам анкетирования выяснилось, что 71% учителей считают, что современные дети не смогут учиться с ребенком с ограниченными возможностями здоровья. 86% педагогов считают, что гимназия *готова* принять детей с ограниченными возможностями здоровья, и в тот же момент на вопрос «Готовы ли Вы работать в системе инклюзивного образования?» отрицательно ответило 57% учителей, что значимо для реализации инклюзивного образования. В ряду трудностей внедрения инклюзивного образования участники анкетирования также обозначили проблему в организации «безбарьерной» среды — 29%, но в большей степени были обозначены психологические проблемы самих учителей — 71%.

В ходе беседы было отмечено, что основным психологическим «барьером» является страх перед неизвестным, страх вреда инклюзии для остальных участников процесса, негативные установки и предубеждения, профессиональная неуверенность учителя, нежелание изменяться, психологическая неготовность к работе с «особыми» детьми.

Сказанное ранее и полученные результаты анкетирования дают нам основание говорить, что основные опасения педагогов массовых школ связаны с пониманием собственного дефицита знаний в области коррекционной педагогики, с незнанием форм и методов работы с детьми с

нарушениями в развитии. Мы видим, что учителя знают особенности развития детей с ОВЗ и формы взаимодействия с ними в рамках учебной программы педагогического вуза (5–10%), единицы участвовали в специальных семинарах и проходили курсы повышения квалификации по основам коррекционной педагогики, из чего можно сделать вывод о малой осведомленности педагогов в области работы с такими детьми [2].

Это актуальные проблемные вопросы современной действительности в образовательных организациях многих областей. Это барьеры очень серьезного и профессионального, и психологического свойства, свидетельствующие о неготовности учителя к участию в организации и сопровождении инклюзивного образования.

В 2017 психологической службой гимназии была написана статья «Психолого-педагогическая готовность педагогов к реализации инклюзивного образования в условиях современной действительности», поднимающая проблему неготовности учителей к инклюзии, статья размещена на сайте <https://psychologycabinet.wordpress.com/>. Впоследствии с целью обозначить актуальность данной проблемы нами была написана статья «Психолого-педагогическая готовность педагогов к реализации инклюзии как один из важных факторов успешной социализации ребенка с ОВЗ в образовательном учреждении», эта статья была опубликована в сборнике «Инновационная деятельность: профессиональная готовность к реализации и управлению» (Калуга: ГАОУ ДПО КГИРО, 2017. 527 с.).

В связи с существующей проблемой нами разработана программа психолого-педагогического сопровождения в формировании готовности педагогов в реализации инклюзии. Основной задачей такого сопровождения является не только знакомство педагогов с методологическими основами и принципами инклюзивного образования, но и помощь в осознании педагогами личностного смысла и цели профессиональной деятельности, стимулирование к самовоспитанию профессионально значимых личностных качеств, совершенствование знаний и умений в области коррекционно-развивающей и социально-педагогической деятельности, выработка индивидуального стиля деятельности в работе с детьми с особыми образовательными потребностями.

Таким образом, в этой области для успешной работы педагога в условиях инклюзивного образования немаловажным будет развитие уровня общей культуры личности, эмпатии, профессионального оптимизма, профилактика синдрома хронической усталости, также велика доля участия сопровождения психолога в работе с профессиональным выгоранием учителя инклюзивной школы. Мы считаем, что целесообразно использовать активные методы обучения, такие как тренинги, деловые и ролевые игры, дискуссии, решение проблемных педагогических задач.

### **Описание программных мероприятий**

Программа коррекционной работы с педагогами носит интегративный характер. Она представляет собой слияние двух форм работы: лекций (повышающих психологические знания педагогов о детях с ОВЗ) и тренинговых занятий (способствующих уменьшению тревожного состояния, обучению саморегуляции, способствующих сплочению коллектива). Занятия проводятся в групповой форме. Наполняемость группы составляет 8–12 человек. Программа включает в себя техники и упражнения, разработанные психологами, придерживающимися разных направлений и теорий.

Тренинги проводятся на базе образовательного учреждения в сенсорной комнате с использованием музыкальных, световых и других технических эффектов в каникулы в течение восьми дней по 2–2,5 часа или 1 раз в неделю, но более длительно, в течение восьми недель. Учитываются пожелания педагогов по формированию групп.

#### **Занятие состоит из трех частей.**

1 часть — лекционная, целью которой является повышение профессиональной компетентности педагогов, их знакомство с психологическими особенностями детей с ОВЗ; развитие инте-

реса, формирование положительного отношения к инновации; осознание необходимости инновации в рамках ФГОС; обсуждение ценности и уникальности каждого вне зависимости от возраста и статуса.

2 часть — тренинговая, целью которой является создание условий для овладения участниками способами психической саморегуляции для восстановления их внутренних ресурсов, осознания своих проблем и способов их преодоления, установления нервно-психического равновесия, формирование позитивного принятия себя.

3 часть — заключительная (рефлексия). Цель — установить обратную связь, усилить позитивное эмоциональное состояние, создать условия для поддержания этого состояния вне занятий.

**Основными методами** работы являются: интерактивная беседа, дискуссии, психологический тренинг, игра, творческая групповая деятельность, лекционно-семинарский лекторий, мозговой штурм, психодиагностика.

### Тематический план занятий

№ занятия	Тема	Упражнения и задания
1.	Психологические особенности детей с ОВЗ Тренинговая часть	Мозговой штурм «Инклюзия это...» «Психологические особенности детей с ОВЗ» Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей (К. Маслач, модификация Н.Е. Водопьяновой) Анкета для учителей «Готовы ли Вы к внедрению инклюзивного образования?» Упражнение «Орехи» Упражнение «Мнение»
2.	Психологические особенности детей с нарушением слуха Тренинг саморегуляции	Упражнение «Давайте познакомимся» Упражнение «Принятие правил групповой работы» «Психологические особенности детей с нарушением слуха» «Самооценка физического и психологического состояния» (методика САН) «Ловец блага» Упражнение «Мышечная релаксация» Упражнение «Диафрагмальное дыхание» Упражнение «Расскажи о своем состоянии» Упражнение «Итоги занятия» Упражнение «Аплодисменты»
3.	Психологические особенности детей с нарушением зрения Тренинг саморегуляции	«Здравствуй, я хочу тебе сказать!» «Психологические особенности детей с нарушением зрения». Упражнение «Портрет» Упражнение «Мышечная релаксация» Упражнение «Диафрагмальное дыхание» Упражнение «Роза»

		«Расскажи о своем состоянии» Упражнение «Итоги занятия» «Спасибо за приятное занятие»
4.	Психологические особенности детей с тяжелыми нарушениями речи Тренинг саморегуляции	Упражнение «Подарок» «Психологические особенности детей с тяжелыми нарушениями речи» Упражнение «Я обладаю, знаю, умею!» Упражнение «Мышечная релаксация» Упражнение «Диафрагмальное дыхание» Упражнение «На берегу моря» Упражнение «Расскажи о своем состоянии» Упражнение «Итоги занятия» «Аплодисменты»
5.	Психологические особенности детей с умственной отсталостью Тренинг саморегуляции	Упражнение «Письмо другу» «Психологические особенности детей с умственной отсталостью» Упражнение-визуализация «Приятные воспоминания» Упражнение «Мышечная релаксация» Упражнение «Диафрагмальное дыхание» Упражнение «Расскажи о своем состоянии» Упражнение «Итоги занятия»
6.	Психологические особенности детей с задержкой психического развития Коммуникативная компетентность	Разминка «Психологические особенности детей с задержкой психического развития» Упражнение «Молчанка» Упражнение «Слепое слушание» Упражнение «Гвалп» Упражнение «Мышечная релаксация» Упражнение «Диафрагмальное дыхание» Упражнение «Расскажи о своем состоянии»
7.	Психологические особенности детей с нарушением опорно-двигательного аппарата Целеполагание и управление временем	Упражнение «Приветствие на сегодняшний день» «Психологические особенности детей с нарушением опорно-двигательного аппарата» Упражнение «Пять минут» Упражнение «Главное — второстепенное» Упражнение «Мышечная релаксация» Упражнение «Диафрагмальное дыхание» Упражнение «Итоги занятия»
8	Дети с расстройствами аутистического спектра Конструктивное поведение в конфликтах	Игра «Снежный ком» «Дети с расстройствами аутистического спектра» Упражнение «Невидимая связь»

		Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей (самодиагностика) Анкета для учителей «Готовы ли Вы к внедрению инклюзивного образования?» «Самооценка физического и психологического состояния» Упражнение «Советы психолога» Упражнение «Заключительное подведение итогов»
--	--	---

### Методики, используемые для оценки эффективности программы

Для контроля эффективности проведенной работы по программе сопровождения педагогов используется следующая диагностическая база:

- наблюдение;
- опросник «САН (самочувствие, активность, настроение)» — позволяет оперативно оценить состояние эмоционально-волевой сферы педагога, способность к саморегуляции;
- Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей (К. Маслач, модификация Н.Е. Водопьяновой);
- анкета НПУ «Прогноз» (изучение нервно-психической устойчивости педагогов);
- анкета для учителей «Готовы ли Вы к внедрению инклюзивного образования?»;
- тест И.М. Юсупова «Способность педагога к эмпатии».

Эффективность работы отслеживается по данным психологической диагностики и по результатам анкетирования педагогов.

Анализ методик осуществлялся по следующим источникам:

1. Методики диагностики эмоциональной сферы: психологический практикум / сост. О.В. Барканова. Вып. 2. Красноярск: Литера-принт, 2009. 237 с.
2. Диагностика профессионального выгорания (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) // Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., 2002. С. 360–362.
3. Юсупов И.М. Психология эмпатии (теоретические и прикладные аспекты): Дис. д-ра психол. наук. СПб: СПбГУ, 1995. С. 224–229.
4. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности учителя: мониторинг, анализ, консультации, электронный диагностический комплекс / сост. И.В. Возняк, И.М. Узянова. Волгоград: Учитель, 2015. 150 с.

### Ресурсное обеспечение

**Организационные ресурсы:** административная поддержка и оказание помощи в реализации сопровождения.

**Кадровое обеспечение:** наличие в образовательном учреждении необходимых специалистов, квалифицированных педагогов-психологов, прошедших профессиональную подготовку в области инклюзивного образования.

**Материально-техническое оснащение:**

- помещение не менее 18 м<sup>2</sup>;
- столы и стулья из расчета на группу / релаксационные пуфы;
- ковровое покрытие (для проведения релаксирующих упражнений);
- магнитофон или музыкальный центр и аудиозаписи / компьютер;
- маркерная доска;

- проектор;
- писчая бумага, цветные карандаши, фломастеры, шариковые / гелевые ручки из расчета на одного человека;
- для повышения эффективности воздействия — оборудование сенсорной комнаты.

**Участники программы:** педагоги образовательных учреждений.

**Специалисты, принимающие участие в реализации программы:**

- директор школы — руководит реализацией программы, координирует педагогических работников по реализации программы, осуществляет контроль за ходом реализации программы;
- заместители директора — выполняют функции методической поддержки и консультирования по курирующему направлению работы;
- педагог-психолог — принимает непосредственное участие в реализации программы сопровождения, в том числе выполняет диагностические функции. Работает в тесном контакте с участниками программы, учитывая индивидуальные особенности учителей, личностные качества, коммуникативные качества, статусно-позиционные особенности, деятельностные, внешние поведенческие показатели.

### **Сферы ответственности, основные права и обязанности участников реализации программы**

Администрация отвечает за соблюдение основных нормативных документов, регламентирующих образовательный процесс в образовательной организации. Обязуется организовать необходимые условия для проведения занятий, обеспечить работников документацией, оборудованием, инструментами и иными средствами, необходимыми для исполнения ими трудовых обязанностей. Получает информацию по проведению занятий, отслеживает эффективность реализации программы.

Педагог-психолог отвечает за реализацию программы. Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия педагогов в процессе реализации программы, следует принципу конфиденциальности.

Педагоги отвечают за соблюдение полученных рекомендаций, обязаны информировать педагога-психолога об изменениях в психическом состоянии, вправе получить квалифицированное психологическое консультирование, обязаны уважать честь и достоинство других участников программы.

**Гарантии прав участников программы обеспечиваются следующими нормативно-правовыми документами:**

- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации»;
- должностные инструкции педагога-психолога;
- устав образовательной организации;
- этический кодекс педагога-психолога.

**Основные принципы реализации программы:**

- принцип осознанности педагогами данной проблемы;
- принцип добровольности и готовности участников к работе по данной программе;
- принцип единства диагностики, профилактики и коррекции, отражающий целостность процесса оказания психологической помощи как особого вида практической деятельности психолога;
- принцип учета индивидуальных особенностей личности;
- принцип комплексности методов психологического воздействия.



### Ожидаемые результаты реализации программы

1. Повышение уровня информационно-теоретической компетентности педагогов в сфере особенностей детей с ОВЗ.
2. Овладение педагогами психотехническими приемами саморегуляции негативных эмоциональных состояний.
3. Повышение самооценки, стрессоустойчивости, работоспособности, снижение уровня тревожности, эмоциональной напряженности, утомления.
4. Снижение уровня конфликтности, агрессивности в педагогическом коллективе.
5. Развитие эмпатии в отношениях с детьми.

**Система организации внутреннего контроля за реализацией программы.** Программа может быть включена в перспективный план работы педагога-психолога. Контроль за организацией и реализацией программы осуществляется администрацией школы.

**Факторы, влияющие на достижение результатов программы.** Представленную инновационную программу сопровождения возможно реализовать в любом учебном заведении в полном объеме или частично.

#### Сложности, которые могут возникнуть при использовании данной программы:

- недостаточная компетентность специалистов сопровождения, их неготовность к системной работе по внедрению данного продукта в образовательную деятельность;
- отсутствие внутренней мотивации коллектива к работе;
- недостаточность финансовой поддержки образовательной организации.

Пути преодоления трудностей могут быть разъяснительная работа со стороны администрации, организация обучения педагогических кадров, демонстрация успехов педагогов, уже работающих с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

### Литература

1. Агеева И.А. Успешный учитель: тренинговые и коррекционные программы. СПб: Речь, 2006. 208 с.
2. Алехина С.В., Алексеева М.А., Агафонова Е.Л. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании // Психологическая наука и образование. 2011. № 1. С. 83–92.
3. Ахмедов Т. Практическая психотерапия: внушение, гипноз, медитация. М.: Торсинг, 2003. 448 с.
4. Информационно-методическое сопровождение инклюзивного образования. Методические рекомендации для педагогов дошкольных и школьных образовательных организаций / Под ред. Е.А. Богомоловой, И.А. Подольской, М.А. Спиженковой. Калуга: КГУ им. К.Э. Циолковского, 2013. 44 с.
5. Копытин А.И. Руководство по групповой арт-терапии. СПб: Речь, 2003. 320 с.
6. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности учителя: мониторинг, анализ, консультации, электронный диагностический комплекс / Сост. И.В. Возняк, И.М. Узянова. Волгоград: Учитель, 2015. 150 с.
7. Филина С.В. О синдроме профессионального выгорания и технике безопасности в работе педагогов и других специалистов социальной сферы // Школьный психолог. 2003. № 36. С. 12–13.
8. Фопель К. Чтобы дети были счастливы: психологические игры и упражнения для детей школьного возраста. М.: Генезис, 2006. 255 с.

### References

1. Ageeva I.A. Uspeshnyi uchitel': treningovye i korrektsionnye programmy. Saint-Petersburg: Rech', 2006. 208 p. (In Russ.)

2. Alekhina S.V., Alekseeva M.A., Agafonova E.L. Gotovnost' pedagogov kak osnovnoi faktor uspekhnosti inkluzivnogo protsessa v obrazovanii. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie = Psychological Science and Education*, 2011, no. 1, pp. 83–92. (In Russ.).
3. Akhmedov T. Prakticheskaya psikhoterapiya: vnushenie, gipnoz, meditatsiya. Moscow: Torsing, 2003. 448 p. (In Russ.).
4. Bogomolova E.A., Podol'skaya I.A., Spizhenkova M.A. (eds.). Informatsionno-metodicheskoe soprovozhdenie inkluzivnogo obrazovaniya. Metodicheskie rekomendatsii dlya pedagogov doskol'nykh i shkol'nykh obrazovatel'nykh organizatsii. Kaluga, KGU im. K.E. Tsiolkovskogo Publ., 2013. 44 p. (In Russ.).
5. Kopytin A.I. Rukovodstvo po gruppovoi art-terapii. Saint-Petersburg: Rech', 2003. 320 p. (In Russ.).
6. Voznyak I.V., Uzyanova I.M. (eds.). Psikhologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie deyatelnosti uchitelya: monitoring, analiz, konsul'tatsii, elektronnyi diagnosticheskii kompleks. Volgograd: Uchitel', 2015. 150 p. (In Russ.).
7. Filina S.V. O sindrome professional'nogo vygoraniya i tekhnike bezopasnosti v rabote pedagogov i drugikh spetsialistov sotsial'noi sfery. *Shkol'nyi psikholog = School Psychologist*, 2003, no. 36, pp. 12–13. (In Russ.).
8. Vopel K. W. Chtoby deti byli schastlivy: psikhologicheskie igry i uprazhneniya dlya detei shkol' nogo vozrasta. Moscow: Genezis, 2006. 255 p. (In Russ.).

## Информация об авторах

**Мельник Олеся Владимировна**

педагог-психолог, Гимназия города Малоярославца (МОУ «Гимназия г. Малоярославца»), г. Малоярославец,  
Российская Федерация

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3390-8803>, e-mail: [olesy-mel'nik@mail.ru](mailto:olesy-mel'nik@mail.ru)

## Information about the authors

**Olesya V. Mel'nik**

Teacher-Psychologist, Gymnasium of the city of Maloyaroslavets, Maloyaroslavets, Russia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3390-8803>, e-mail: [olesy-mel'nik@mail.ru](mailto:olesy-mel'nik@mail.ru)

Получена 25.10.2020

Received 25.10.2020

Принята в печать 25.12.2020

Accepted 25.12.2020