



Психологическая служба



Е.И. Метелькова

Эффективность работы психолога в образовательном учреждении

Елена Ивановна Метелькова — член Президиума и Исполнительный директор Федерации психологов образования России, главный редактор журналов «Вестник практической психологии образования» и «Национальный психологический журнал».

Участвовала в выполнении научно-исследовательских работ по заданию Минобразования России: «Разработка научных и научно-методических основ содержания деятельности образовательных учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи» (2004 г.), «Разработка научных и научно-методических основ переподготовки и повышения квалификации педагогов-психологов образовательных учреждений» (2004 г.), «Разработка научных и научно-методических основ организации и содержания деятельности педагогов-психологов образовательных учреждений» (2004 г.). Член рабочих групп по разработке проекта Положения о службе практической психологии в системе образования Российской Федерации и проекта Концепции развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации (2005–2007 гг.).

Сфера научных интересов: психологическая служба как социальный ресурс развития образования.

Контактный e-mail: psyvestnik@mail.ru

Продолжение. Начало статьи — в «Вестнике практической психологии образования» №1 за 2007 год.

Планирование является важной составляющей работы как руководителя психологической службы, так и педагога-психолога (психолога), вне зависимости от того, работает ли он в составе службы, либо является единственным специалистом-психологом в данном образовательном учреждении. Планирование деятельности целесообразно начать с определения цели и постановки задач. Существуют общие цели, характерные для деятельности всех без исключения психологических служб образовательных учреждений, например, гармоничное развитие личности обучающихся, воспитанников в образовательном процессе на основе сохранения и укрепления их здоровья, повышения адаптационных возможностей.

Одновременно, в каждом образовательном учреждении могут быть определены и более конкретные цели, достижение которых необходимо именно в работе с данными контингентами обучающихся, воспитанников с учетом специфики самого образовательного учреждения (ППМС-центр, общеобразовательная школа, лицей, гимназия, вуз и т.д.). Например, реабилитация и социальная адаптация детей с высокой степенью криминальности в условиях открытого образовательного пространства (Центр педагогической реабилитации детей, г. Хабаровск, директор А.Г. Петрынин); создание оптимальных условий для становления личности каждого ребенка в соответствии с особенностями его психического и физического развития, индивидуальными возможностями, способностями (ГОУ «Областной центр диагностики и консультирования», г. Новосибирск, директор Т.Л. Чепель), психологическое сопровождение социализации личности, и развития ее творческого потенциала (Областной дворец творчества детей и молодежи им. В.П. Поляничко, г. Оренбург, руководитель психологической службы Т.П. Лукина) и др.

Важно четко сформулировать цель деятельности психологической службы, педагога-психолога (психолога) того образовательного учреждения, в котором служба или педагог-психолог (психолог) работает, поскольку впоследствии при постановке



задач главным критерием их корректности будет соответствие заявленной цели.

Задачи психологической службы, педагога-психолога (психолога) формулируются на основе общих задач образовательного учреждения на установленный период и должны быть:

1) *специфичны*, т.е. из всего спектра задач, стоящих перед образовательным учреждением в целом, должны быть выделены подзадачи, решение которых может быть обеспечено исключительно за счет профессиональной деятельности психологов;

2) *четко сформулированы*, т.е. не должно быть различного толкования содержания задач администрацией и специалистами;

3) *согласованы с администрацией*, т.е. необходимо единое понимание того, что решение психологической службой именно этих задач является для данного образовательного учреждения оптимальным и обеспечит в своей части решение более общих задач образовательного учреждения;

4) *обеспечены необходимыми ресурсами* (кадровыми, материальными и нематериальными) для их решения;

4) *доведены до сведения всех заинтересованных участников* образовательного процесса, что позволит специалистам службы работать в условиях понимания и принятия их деятельности со стороны педагогического, ученического и родительского коллективов;

5) *должны иметь четкие критерии*, по которым руководитель и специалисты психологической службы, администрация образовательного учреждения смогут сделать вывод о том, что поставленные в этом учебном году задачи решены в том или ином объеме.

Профессиональные возможности психолога

Чтобы вычленивать специфические задачи психологической службы, педагога-психолога (психолога), являющиеся подзадачами общих задач образовательного учреждения, необходимо понимание того, каковы профессиональные возможности психолога, и согласование этих возможностей с потребностями других участников образовательного процесса при решении общих задач. Итак, каковы профессиональные возможности психолога:

1. Психолог является профессиональным коммуникатором, поэтому необходим там, где требуется донести необходимую информацию до слушателя с минимальными потерями и обеспечить ее максимальное усвое-

ние, а также получить от него обратную связь и сделать корректные выводы. В системе образования, где усвоение информации является одним из ключевых условий обучения и воспитания, а умение обучающей и воспитывающей стороны «услышать» ребенка (подростка, молодого человека), распознать его проблемы позволяет своевременно внести коррективы в этот процесс и избежать ошибок, эффективная коммуникация психолога, является особенно важной как для него самого, так и для педагогов, которым он может оказывать *консультативно-методическую помощь в налаживании эффективной коммуникации с обучающимися, воспитанниками, испытывающими трудности в обучении, воспитании, развитии*.

2. При реализации любых проектов в образовательном учреждении администрации и педагогическому коллективу необходимо точно знать, к каким результатам они приведут, и располагать *эффективной системой профилактики и коррекции нежелательных психологических последствий*. Психолог на основе сравнения требований проекта¹ и реальных данных психологической диагностики коллектива обучающихся может не только предоставить заключение о психологической адекватности самого проекта возможностям его участников, но и помочь администрации и педагогическому коллективу спланировать психологически приемлемые для данного контингента обучающихся, воспитанников формы его внедрения, оказать консультативно-методическую помощь психологического характера педагогам при реализации проекта.

3. Психолог является носителем профессиональных психологических знаний среди участников образовательного процесса, он может донести до них эти знания в доступной форме и *повысить их психологическую компетентность*. Поэтому в любой общей задаче обязательно вычленяется подзадача — предоставление психологических знаний всем заинтересованным сторонам в соответствии с профилем общей задачи. Это обеспечивает более ответственное отношение участников к действиям и поступкам в отношении себя и окружающих людей, понимание собственных и чужих мотивов, дает возможность прогнозировать ситуацию и принимать решения с учетом психологических факторов.

4. И, наконец, *психолог умеет оказывать профессиональную психологическую помощь* в форме индивидуальных и групповых психологических консультаций. Здесь важно, чтобы помощь была качественной и доступной для всех участников образовательного процесса. Решение любой общей задачи затрагивает интересы всех членов коллектива, поэтому должна быть предусмотрена возможность психологической помощи тем, кто в ней нуждается.

¹ В данном случае под проектом понимается любое нововведение в систему обучения и воспитания (инновационная программа, учебник, воспитательное мероприятие и т.д.)



Направления и виды деятельности

Все эти профессиональные умения психолога реализуются в рамках следующих направлений его профессиональной деятельности:

1. *Обеспечение психологической безопасности и развивающего характера образовательной среды* — разработка и участие в реализации системы мер, направленных на устранение факторов негативного воздействия образовательной среды на развитие личности обучающихся, воспитанников, в том числе психологического насилия; а также на формирование социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса, обеспечивающей возможность компетентного выбора личностью своего жизненного пути, самостоятельного решения проблем, умения анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого.

Специфическими видами профессиональной деятельности психолога в рамках данного направления являются:

- *Социально-психологический мониторинг* — система информационного сопровождения инновационных процессов в образовании, позволяющая администрации, педагогическому коллективу образовательного учреждения, органам управления образованием осуществлять анализ воздействия традиционных и инновационных психолого-педагогических и образовательных технологий на качество обучения, качество жизни и личностные изменения обучающихся, воспитанников; принимать управленческие решения и распределять кадровые, финансовые и иные ресурсы, основываясь на объективных данных.
- *Социально-психологическая экспертиза* — оценка соответствия образовательной среды (образовательных программ, учебных пособий, образовательных маршрутов и т.п.) поставленным развивающим и воспитательным задачам, а также возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся, а также оценка психологической компетентности при проведении комплексной психолого-педагогической экспертизы профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений.
- *Социально-психологическое проектирование* — разработка системы социально-психологических мероприятий, обеспечивающих внедрение в образовательную практику инноваций с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, воспитанников, их восприимчивости к различного рода педагогическим технологиям, возможности усваивать предлагаемые объемы информации, эмоционального благополучия и т.д. Психологическая составляющая в образовательном проектировании призвана сохранить и укрепить психическое и социальное здоровье и благополучие всех участников проектных изменений.

2. *Оказание психологической помощи участникам образовательного процесса* — реализация системы мероприятий, направленных на преодоление психологических проблем, возникающих у участников образовательного процесса в различных социальных ситуациях; оказание помощи в выборе образовательного маршрута с учетом личностных и интеллектуальных особенностей, возможностей и склонностей; профессиональная ориентация; оказание психологической помощи в трудных жизненных ситуациях, в планировании и реализации профессиональной карьеры.

Психологическая помощь участникам образовательного процесса включает следующие виды деятельности:

- *психологическое просвещение* — система мероприятий, направленных на формирование у обучающихся, воспитанников и их родителей (законных представителей), педагогических работников и руководителей образовательного учреждения психологической компетентности, а также потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач;
- *психологическая профилактика* — мероприятия, направленные на выявление и предупреждение явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательном учреждении, разработка профилактических программ и конкретных рекомендаций обучающимся, воспитанникам, педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития;
- *психологическая диагностика* — определение индивидуальных особенностей и склонностей личности обучающихся, воспитанников, их потенциальных возможностей, особенностей социального взаимодействия; выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации с применением профессиональных психодиагностических методов, технологий, инструментария.
- *психологическое консультирование* — оказание психологической помощи обучающимся, воспитанникам в форме индивидуальных и групповых бесед в самопознании личности, формировании адекватной самооценки, адаптации в реальных жизненных условиях, формировании ценностно-мотивационной сферы, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости, способствующих непрерывному личностному росту и саморазвитию;
- *психологическая коррекция и развитие* — активное психологическое воздействие, направленное на устранение или компенсацию выявленных отклонений в психическом и личностном развитии обучающихся со стойкими затруднени-



ями в освоении образовательной программы, нарушениями в воспитании. Целью психологической коррекции и развития является достижение адаптации в образовательной среде, гармонизация личности и межличностных отношений.

3. *Повышение качества и доступности психологической помощи участникам образовательного процесса* — разработка и участие в реализации системы мер, направленных на развитие кадрового потенциала, материально-технической и информационной базы службы; повышение уровня профессионализма через систему повышения квалификации, участие в деятельности профессиональных объединений и организаций.

Технология формулировки специфических задач

Для выделения задач, специфичных для психологической службы, педагога-психолога (психолога) конкретного образовательного учреждения, удобно воспользоваться предлагаемой таблицей, самостоятельное заполнение граф которой позволит сформулировать их на предстоящий период максимально четко (таб.1). В таблице предложены возможные (и наиболее востребованные в современных условиях) формулировки задач образовательного учреждения, предпринята попытка на их основе определить специфические задачи его психологической службы. Задачи могут быть иными по содержанию и в ином количестве. Это внутреннее дело образовательного учреждения, реализующего те или иные образовательные программы, работающего с конкретными контингентами детей и молодежи. Важно, чтобы задачи психологической службы, педагога-психолога (психолога) шли в контексте задач образовательного учреждения в целом, работали на достижение главной цели, были обеспечены необходимыми для решения ресурсами, имели конкретное воплощение в результатах деятельности.

Предположим, заявленной целью деятельности психологической службы образовательного учреждения, педагога-психолога (психолога) является «гармоничное развитие личности обучающихся, воспитанников в образовательном процессе на основе сохранения и укрепления их здоровья, повышения адаптационных возможностей», а перед образовательным учреждением в планируемом периоде стоят следующие задачи: 1) внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность; 2) усиление воспитательного потенциала образовательного учреждения; 3) сохранение и укрепление здоровья обучающихся, воспитанников; 4) развитие конкурентоспособности образовательного учреждения на рынке образовательных услуг (таб.1). Для решения каждой из них требуются согласованные действия всего коллектива образовательного учреждения, всех его служб, в том числе

психологической, результаты работы которой обеспечат ее *специфический* вклад в решение общих задач.

Рассмотрим теперь первую из предложенных задач — «внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность». Эта задача в ее практической реализации с учетом заявленной цели — «гармоничное развитие личности обучающихся, воспитанников в образовательном процессе на основе сохранения и укрепления их здоровья, повышения адаптационных возможностей», представляет собой такую организацию внедрения инноваций, которая должна:

1. учитывать уровень развития, интеллектуальные, личностные и мотивационные особенности конкретной группы детей, подростков или молодежи;
2. иметь объективный метод оценки влияния внедряемых инноваций на здоровье, уровень развития, психологическое состояние каждого обучающегося, воспитанника;
3. обеспечивать оказание индивидуальной психологической и педагогической помощи тем, кто испытывает устранимые затруднения при освоении программы (технологии, средства обучения);
4. обеспечивать оказание консультативной методической помощи педагогам и родителям по преодолению психологических проблем при внедрении инноваций в данной группе обучающихся, воспитанников.

Таким образом, конкретизируются *специфические для психолога задачи*:

- 1) Содействие педагогическому коллективу в адаптации внедряемых инноваций к условиям конкретного образовательного учреждения и контингента обучающихся, воспитанников.
- 2) Выявление характера и степени воздействия внедряемых инновационных технологий на уровень развития, психологическое состояние, психическое здоровье обучающихся, воспитанников
- 3) Организация психологической помощи обучающимся, воспитанникам и их родителям, связанным с внедрением инноваций

Виды деятельности педагога-психолога (психолога) планируются в рамках основных направлений деятельности психологической службы, педагога-психолога (психолога) образовательного учреждения применительно к содержанию вышеуказанных задач (таб.1). Виды деятельности должны быть обеспечены необходимыми ресурсами: *кадровыми* (наличие необходимого количества дипломированных психологов в штате образовательного учреждения — из расчета 1 специалист на 250 обучающихся, воспитанников, соответствии их профессиональной подготовки уровню и специфике задач, мотивационная готовность к данным видам деятельности и т.д.); *материальными* (наличие необходимого психологи-



Таблица № 1
Разработка специфических задач психологической службы, педагога-психолога (психолога)
на основе общих задач образовательного учреждения на планируемый период

Цель деятельности психологической службы, педагога-психолога (психолога) образовательного учреждения — гармоничное развитие личности обучающихся, воспитанников в образовательном процессе на основе сохранения и укрепления их здоровья, повышения адаптационных возможностей

№ п/п	Задачи образовательного учреждения	Специфические задачи психологической службы, педагога-психолога (психолога) образовательного учреждения	Обеспечение психологической безопасности и развивающего характера образовательной среды	Оказание психологической помощи участникам образовательного процесса	Повышение качества и доступности психологической помощи участникам образовательного процесса
1	2	3	4	5	6
1	Внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность	1.1. Содействие педагогическому коллективу в адаптации внедренных инноваций к условиям конкретного образовательного учреждения и контингента обучающихся, воспитанников 1.2. Выявление характера и степени воздействия внедряемых инновационных технологий на уровень развития, психологическое состояние, психическое здоровье обучающихся, воспитанников 1.3. Организация психологической помощи обучающимся, воспитанникам и их родителям связанным с внедрением инноваций	<ul style="list-style-type: none"> Психологическое проектирование и психологическая экспертиза Программы внедрения инноваций 	<ul style="list-style-type: none"> Психологическое просвещение и консультирование педагогов по психологическим аспектам практической реализации Программы внедрения инноваций 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение квалификации психолога в сфере психологического проектирования, экспертизы инновационных программ и технологий. Развитие материально-технической и информационной базы психологической службы.
2	Усиление воспитательного потенциала образовательного учреждения	2.1. Исследование воспитательных тенденций, выявление обучающихся, воспитанников «группы риска»	<ul style="list-style-type: none"> Социально-психологический мониторинг образовательной среды, уровня интеллектуального, личностного, социального развития обучающихся, воспитанников 	—	<ul style="list-style-type: none"> Повышение квалификации психолога по разработке программы, организации и проведению мониторинга образовательной среды, уровня интеллектуального, личностного, социального развития обучающихся, воспитанников Повышение квалификации психолога в сфере психологического диагностирования и консультирования
		2.1. Исследование воспитательных тенденций, выявление обучающихся, воспитанников «группы риска»	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг индивидуально-личностных характеристик обучающихся воспитанников, уровня их социальной зрелости, адаптационных возможностей 	—	<ul style="list-style-type: none"> Повышение квалификации психолога по разработке программы, организации и проведению мониторинга социальной зрелости и воспитательных тенденций



Психологическая служба

1	2	3	4	5	6
3	Сохранение и укрепление здоровья обучающихся, воспитанников	2.2. Содействие педагогическому коллективу в выборе и реализации наиболее адекватных методов и форм воспитательного воздействия при работе с различными контингентами обучающихся, воспитанников 2.3. Содействии обучающимся, воспитанникам в преодолении трудных жизненных ситуаций, выработке эффективных стратегий поведения в различных социальных ситуациях; повышение их адаптационных возможностей	—	• Психологическое просвещение, диагностика, консультирование обучающихся, воспитанников с целью самопознания, профессиональной ориентации, выбора планирования профессиональной карьеры, выработки эффективных стратегий поведения в различных социальных ситуациях т.д.	• Повышение квалификации психолога в сфере психологического диагностирования, консультирования, профориентации, проведения семинаров и тренингов
4	Развитие конкурентоспособности образовательного учреждения на рынке образовательных услуг	3.1. Выявление факторов образовательной среды, негативно влияющих на состояние психологического здоровья обучающихся, воспитанников 3.2. Содействии обучающимся, воспитанникам в выработке здоровьесберегающих стратегий поведения 4.1. Повышение качества образования, формирование и поддержание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении за счет комплексного психологического обеспечения образовательного процесса	• Мониторинг образовательной среды, социально-психологического здоровья и психологической компетентности обучающихся, воспитанников —	— • Психологическое просвещение, консультирование обучающихся, воспитанников в вопросах психогигиены и психопрофилактики	• Повышение квалификации психолога по разработке программы, организации и проведению мониторинга психосоциального здоровья • Повышение квалификации психолога в сфере психогигиены и психопрофилактики • Развитие кадрового потенциала, материально-технической и информационной базы службы.



Таблица № 2
Разработка мероприятий, обеспечивающих решение специфических задач психологической службы, педагога-психолога (психолога) образовательного учреждения на планируемый период

Специфическая задача психологической службы, педагога-психолога (психолога) образовательного учреждения на планируемый период	Мероприятия, направленные на ее решение	Планируемый результат (промежуточный для достижения общей цели ОУ) коллектива	Формы отчетных документов
Общая задача образовательного учреждения: 1. Внедрение инновационных технологий в образовательную деятельность			
1.1. Содействие педагогическому коллективу в адаптации внедряемых инноваций к условиям конкретного образовательного учреждения и контингента обучающихся, воспитанников	1.1.1. Проведение психологического анализа инноваций, разработка рекомендаций по их внедрению	Психологические рекомендации по внедрению инноваций для администрации и педагогического коллектива	Аналитический отчет, рекомендации для администрации и педагогического коллектива
	1.1.2. Психологическое консультирование обучающихся, воспитанников, испытывающих трудности в освоении образовательной программы	Профилактика состояний дезадаптации, психологическая готовность к освоению образовательной программы всеми обучающимися, воспитанниками	План-график консультаций, рекомендации для обучающихся, воспитанников
	1.1.3. Посещение занятий	Практические рекомендации для педагога по повышению эффективности проведения занятий за счет учета психологических факторов	План-график посещения занятий, рекомендации для педагога
	1.1.4. Сопровождения-консультации с педагогом.	Преодоление текущих психологических проблем	План-график совещаний-консультаций с указанием обсужденных вопросов
	1.1.5. Беседы с родителями по психологическим аспектам взаимодействия с ребенком, оказания ему помощи в освоении программы и т.п.	Психологическое принятие родителями инновационной программы, повышение их психологической компетентности во взаимодействии с детьми; создание, поддержание благоприятной психологической обстановки в семье для развития и обучения ребенка.	Выполнение плана-графика проведения бесед с указанием тем. Методические материалы по их проведению
	1.1.6. Тематические выступления на педагогических советах	Информированность педагогического коллектива о психологическом состоянии обучающихся, воспитанников, их готовности к усвоению инновационных образовательных программ	Выполнение плана-графика выступлений с указанием их тематики. Материалы выступлений.
1.2. Выявление характера и степени воздействия внедряемых инновационных технологий на уровень развития, психологическое состояние, психическое здоровье обучающихся, воспитанников	1.2.1. Разработка программы и технологии проведения мониторинга	Методическая, организационная, материально-техническая готовность к проведению мониторинга	Научно-обоснованная, методически выверенная программа проведения мониторинга, организационно согласованная с администрацией и педагогическим коллективом
	1.2.2. Проведение мониторинга	Статистические данные для анализа	План-график проведения мониторинга, статистические данные мониторинга



Психологическая служба

	1.2.3. Подготовка аналитического отчета	Рабочая информация для администрации и педагогического коллектива о характере и степени воздействия внедряемых инновационных технологий на уровень развития, психологическое состояние, психическое здоровье обучающихся, воспитанников	Аналитический отчет
	1.2.4. Разработка практических рекомендаций для администрации, педагогического коллектива, родителей	Практические рекомендации по планированию дальнейшей работы с учетом профилактики нежелательных последствий, организации индивидуального подхода к обучающимся, воспитанникам.	Практические рекомендации: — для администрации, — педагогического коллектива, — родителей
1.3. Организация психологической помощи обучающимся, воспитанникам, связанным с внедрением инноваций	1.3.1. Групповые психологические занятия (лекции, беседы, деловые игры, тренинги и т.д.)	Повышение психологической компетентности обучающихся, воспитанников, обеспечение их психологической готовности к обучению (снижение уровня тревожности, приобретение навыков эффективной коммуникации и т.д.)	План-график проведения занятий в конкретной группе обучающихся, воспитанников с указанием тематики. Программа занятия. Методические материалы, наглядные пособия, образцы раздаточных материалов.
	1.3.2. Индивидуальные психологические консультации	Обеспечение индивидуальной готовности обучающегося, воспитанника к освоению программы обучения (психологическая диагностика проблем в обучении, их обсуждение, рекомендации по преодолению и т.д.)	План-график проведения индивидуальных психологических консультаций. Журнал консультативного приема
	1.3.3. Направление на консультации в ППСМС-центры	Обеспечение индивидуальной готовности обучающегося, воспитанника к освоению программы обучения (психологическая диагностика проблем в обучении, их обсуждение, рекомендации по преодолению и т.д.)	Журнал индивидуальных консультаций (графа «Направление на консультацию в другое учреждение»)
	1.3.4. Консультации для родителей	Обеспечение психологической готовности родителей к оказанию помощи детям (подросткам, молодым людям), обучение навыкам эффективной коммуникации. Формирование и поддержание позитивного отношения к ребенку	План-график проведения психологических консультаций для родителей (групповых и индивидуальных). Журнал консультативного приема.
Общая задача образовательного учреждения: 2. Усиление воспитательного потенциала образовательного учреждения			
2.1. Исследование воспитательных тенденций, выявление обучающихся, воспитанников «группы риска»	2.1.1. Разработка программы технологии проведения мониторинга	Методическая, организационная, материально-техническая готовность к проведению мониторинга	Наличие научно-обоснованной, методически выверенной программы проведения мониторинга, организационно согласованной с администрацией и педагогическим коллективом
	2.1.2. Организация и проведение мониторинга	Получение статистических данных	Программа проведения мониторинга. Статистические данные.
	2.1.3. Подготовка аналитического отчета	Рабочая информация для администрации и педагогического коллектива о личностных и характеристиках обучающихся, воспитанников, тенденциях в семейном воспитании и т.д.	Аналитический отчет



	<p>2.1.4. Разработка практических рекомендаций для администрации, педагогического коллектива, родителей</p> <p>2.2.1 Разработка предложений по типовым мероприятиям воспитательной направленности: для каждой возрастной группы; для всего контингента обучающихся; для всего контингента обучающихся, воспитанников образовательного учреждения</p>	<p>Практические рекомендации по планированию воспитательной работы, преодолению нарушений в воспитании детей и молодежи «группы риска»</p> <p>Предложения по типовым мероприятиям воспитательной направленности для каждой возрастной группы, а также — для всего контингента обучающихся, воспитанников образовательного учреждения с обоснованием</p>	<p>Практические рекомендации: — для администрации, — педагогического коллектива, — родителей</p> <p>Перечень предложений с обоснованием</p>
<p>2.2. Содействие педагогическому коллективу в выборе и реализации наиболее адекватных методов и форм воспитательного воздействия при работе с различными контингентами обучающихся, воспитанников</p>	<p>2.2.2. Проведение психологического анализа программы воспитательной деятельности, разработка рекомендаций по ее внедрению</p> <p>2.2.3. Посещение мероприятий воспитательного характера</p> <p>2.2.4. Совещания-консультации с классными руководителями, специалистами по воспитательной работе.</p> <p>2.2.5. Консультации для родителей по психологическим аспектам воспитания</p> <p>2.2.6. Тематические выступления на педагогических советах</p>	<p>Психологические рекомендации по внедрению программы воспитательной деятельности с обоснованием</p> <p>Аналитическая информация для педагога о поведении детей во время проведения мероприятий, их включенности в процесс и т.д.</p> <p>Решение текущих воспитательных задач</p> <p>Психологическая готовность родителей к взаимодействию с педагогическим коллективом по вопросам воспитания; создание благоприятной среды для развития и обучения ребенка.</p> <p>Текущее информирование педагогического коллектива о психологическом состоянии обучающихся, воспитанников, их готовности к усвоению инновационных образовательных программ</p>	<p>Методика проведения психологического анализа воспитательных мероприятий</p> <p>План-график посещения воспитательных мероприятий, рекомендации для педагога</p> <p>План-график проведения совещаний-консультаций для классных руководителей, специалистов по воспитательной работе с указанием обсужденных вопросов.</p> <p>План-график проведения психологических консультаций для родителей (групповых и индивидуальных)</p> <p>Журнал консультативного приема.</p> <p>План-график тематических выступлений на педагогических советах. Материалы выступлений</p>
<p>2.3. Содействие обучающимся, воспитанникам в преодолении трудных жизненных ситуаций, выработке эффективных стратегий поведения в различных социальных ситуациях; повышение их адаптационных возможностей</p>	<p>2.3.1. Организация групповых занятий для обучающихся, воспитанников</p> <p>2.3.2. Организация индивидуальных психологических консультаций для обучающихся, воспитанников</p>	<p>Преодоление психологических проблем, открытость обучающихся, воспитанников к позитивному социальному взаимодействию, активизация их участия в мероприятиях воспитательного характера</p> <p>Преодоление психологических проблем, открытость обучающихся, воспитанников к позитивному социальному взаимодействию, активизация их участия в мероприятиях воспитательного характера</p>	<p>План-график проведения групповых занятий</p> <p>Журнал проведения групповых занятий</p> <p>План-график проведения индивидуальных психологических консультаций</p> <p>Журнал консультативного приема</p>



Психологическая служба

Общая задача образовательного учреждения: 3. Сохранение и укрепление здоровья обучающихся, воспитанников	
3.1. Выявление факторов образовательной среды, негативно влияющих на состояние психологического и социального здоровья обучающихся, воспитанников	<p>Методическая, организационная, материально-техническая готовность к проведению мониторинга</p> <p>Научно-обоснованная, методически выверенная программа проведения мониторинга, организационно согласованная с администрацией и педагогическим коллективом</p> <p>План-график проведения мониторинга, статистические данные мониторинга</p> <p>Аналитический отчет</p>
3.1.1. Разработка программы и технологии проведения мониторинга социально-психологического здоровья обучающихся, воспитанников	<p>Статистические данные для анализа</p>
3.1.2. Проведение мониторинга	<p>Рабочая информация для администрации и педагогического коллектива о состоянии социальнопсихологического здоровья контингента обучающихся, воспитанников</p>
3.1.3. Подготовка аналитического отчета	<p>Практические рекомендации по планированию и реализации мероприятий по профилактике социальной дезадаптации, отклонений в психическом и социальном здоровье учащихся, воспитанников</p>
3.1.4. Разработка практических рекомендаций для администрации, педагогического коллектива, родителей	<p>Практические рекомендации: - для администрации, - педагогического коллектива, - родителей</p>
3.2. Содействии обучающимся, воспитанникам в выработке здоровьесберегающих стратегий поведения	<p>Овладение обучающимися, воспитанниками здоровьесберегающими стратегиями поведения, технологиями противостояния вредным привычкам</p> <p>План-график проведения групповых занятий Журнал проведения групповых занятий</p>
3.2.1. Организация групповых занятий для обучающихся, воспитанников	<p>План-график проведения индивидуальных консультаций для обучающихся, воспитанников</p>
3.2.2. Организация индивидуальных консультаций для обучающихся, воспитанников	<p>План-график проведения индивидуальных консультаций Журнал консультативного приема</p>
Общая задача образовательного учреждения: 4. Развитие конкурентоспособности образовательного учреждения на рынке образовательных услуг	
4.1. Повышение качества образования, формирование и поддержание благоприятного психологического климата в образовательном учреждении за счет комплексного психологического обеспечения образовательного процесса	<p>Нормативная правовая база по организации и функционированию психологического службы образовательного учреждения</p> <p>Материально-техническая база психологической службы образовательного учреждения в соответствии</p> <p>Кадровая обеспеченность психологической службы образовательного учреждения (наличие необходимого количества специалистов с квалификацией, соответствующей профилю задач)</p> <p>Информационная обеспеченность (подключение к сети Интернет, подписка на профессиональные периодические издания, представленность раздела психологической службы на сайте образовательного учреждения)</p>
4.1.1. Разработка и реализация психологического обеспечения образования в образовательном учреждении	<p>Положение о психологической службе образовательного учреждения</p> <p>Перечень оборудования, закрепленного за специалистами психологической службы</p> <p>Штатное расписание</p>



4.1.2. Разработка и реализация системы психологического контроля за безопасностью и развивающим характером образовательной среды	4.1.3. Разработка и реализация системы комплексной психолого-медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам, педагогам и родителям (психологический компонент)	Создание системы психологического контроля за безопасностью и развивающим характером образовательной среды, включение ее в систему общего контроля за качеством образования	Создание системы комплексной психолого-медико-социально-правовой обучающимся, воспитанникам, педагогам и родителям	Положение о системе контроля за безопасностью и развивающим характером образовательной среды (психологический компонент). План мероприятий на соответствующий период.	Положение о системе комплексной психолого-медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам, педагогам и родителям (психологический компонент) План мероприятий на соответствующий период
--	---	---	--	--	--

ческого инструментария оборудования, технических средств, помещений для работы, методических, расходных материалов и т.д.); *нематериальными* (наличие согласованного плана мероприятий по реализации проекта и организация схемы взаимодействия всех его участников; позитивная мотивация всех участников проекта на его реализацию; возможность повышения квалификации психолога в соответствии с требованиями к его профессиональной подготовке для осуществления данного вида деятельности и т.д.).

Формулировка трех других задач — «усиление воспитательного потенциала образовательного учреждения», «сохранение и укрепление здоровья обучающихся, воспитанников» и «развитие конкурентоспособности образовательного учреждения на рынке образовательных услуг», осуществляется по тем же принципам (таб.1).

Задача решена, если достигнут запланированный результат. При этом необходимо учитывать, что поскольку решение общих задач образовательного учреждения обеспечивается за счет скоординированной деятельности всех участников образовательного процесса, то успешное решение чисто психологических задач является необходимым, но недостаточным условием решения общих задач. По отношению к общим задачам образовательного учреждения результат деятельности психологической службы, педагога-психолога (психолога) является промежуточным и обеспечивает эффективность деятельности педагогов, воспитателей, администраторов, других специалистов. Критериями успешного решения задач психологической службой являются:

- 1) реализация мероприятий в соответствии с утвержденным планом;
- 2) возможность использования результатов ее работы для решения общих задач администрацией, педагогическим коллективом, другими специалистами;
- 3) позитивное отношение к деятельности психологов и готовность к сотрудничеству со стороны администрации, педагогического и ученического (студенческого) коллективов, родительской общественности.

С администрацией образовательного учреждения необходимо достичь полного взаимопонимания не только в части формулировки целей и задач, но и в том, готова ли администрация обеспечить специалиста необходимыми ресурсами. Только после этого целесообразно переходить к разработке плана мероприятий.

Разработка плана мероприятий

Решение любой задачи осуществляется через практическую реализацию ряда последовательных мероприятий, конечным итогом каждого из которых



**Международная конференция
«ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ В РОССИЙСКОМ ОБРАЗОВАНИИ»
с мемориальным заседанием памяти В.А. Крутецкого
4–5 октября 2007 г., Армавир**

Основные направления работы конференции:

1. Практический потенциал идей В.А. Крутецкого в современной психологии
 - Творческое наследие В.А. Крутецкого и его роль в развитии современной психологии
 - О работах В.А. Крутецкого и их месте в современной психологии
 - В.А. Крутецкий — человек, ученый, гражданин
 - Психологи — наши учителя: контекстное взаимодействие (воспоминания коллег, учеников и членов семьи, архивные материалы)
2. Педагогическая психология России: история и современность
 - Развитие парадигмы личностноразвивающего образования в педагогической психологии
 - Стратегия подготовки и повышение психологической компетентности учителей
 - Развитие, обучение и воспитание личности: интеграция теории и практики
 - Преподавание психологии в школе и вузе: опыт научной рефлексии
3. Психологические практики в российском образовании и их гуманистический потенциал
 - Реализация гуманистических идей в психологической практике
 - Психологическое сопровождение личностного и профессионального развития студентов и выпускников вузов
 - Психологические практики образования в условиях региональной системы специализации и воспитания личности
 - Эффективность психологической практики: критерии и результаты оценки
4. Проблема преподавания психологии в школе и в вузе: опыт профессиональной рефлексии
 - Теоретико-методологические основания преподавания предмета «Психология»
 - Психология как учебный предмет в образовательных учреждениях различного типа и вида
 - Методологическое обеспечение учебного предмета «Психология» в различных учреждениях образования
 - Личность преподавателя в школе

Контактная информация: e-mail — aspi_arm@bk.ru; телефон — (86137)335-08 (Волобуева Галина Михайловна).

является конкретный результат, используемый в процессе дальнейшего решения (таб. 2).

Успешность в реализации мероприятий определяется по трем основным критериям:

- *психологический* (внутренняя позитивная оценка самим психологом рабочего процесса, своей роли, взаимодействия с партнерами, результатов работы; позитивная оценка со стороны партнеров (обучающихся, воспитанников, администрации, педагогов, других специалистов образовательного учреждения, родителей) рабочего процесса, взаимодействия с психологом, результатов работы; готовность участников образовательного процесса к продолжению сотрудничества);
- *организационный* (разработка и выполнение согласованного сторонами плана проведения мероприятия; наличие согласованной схемы взаимодействия всех участников в процессе реализации мероприятия; своевременное предоставление ресурсов, необходимых для реали-

зации данного вида деятельности и согласованных с администрацией образовательного учреждения; преемственность в использовании результатов проделанной работы);

- *методический* (профессиональная подготовленность специалиста к выполнению данного вида работ; выполнение работ в соответствии с утвержденной уполномоченными органами технологией; подготовка отчетных документов (отчетов, рекомендаций, заключений, программ, планов и т.д.) в соответствии с установленными к их содержанию и оформлению требованиями).

Продолжение в следующем номере.